

事前予約整理券について

土日祝日は、以下の方を除き、**入園される全ての方(幼児を含む)**が予約が必要となりますので、ご理解とご協力のほど、よろしくお願ひします。

※整理券の予約が必要ない方※

①以下の手帳をお持ちの方(介護者 2名まで含む)

身体障害者手帳、療育手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳、被爆者手帳、戦傷者手帳(手帳をご提示ください)

⇒当日は、入園エントランスの整理券確認所で、氏名と電話番号の記入をお願いいたします。

②65歳以上で介護を必要とされる方(介護者 2名まで含む)

介護度がわかる介護保険被保険者証等をご提示ください。

⇒当日は、入園エントランスの整理券確認所で、氏名と電話番号の記入をお願いいたします。

整理券予約についてのご案内

« ご予約前に必ずお読みください！ »

○ 毎週月曜日午前9時から、翌週の土日祝日分を先着順で受付します。当日のご予約は15時30分で締め切りとなります。

○ 入園時間は①9時30分～、②11時00分～からお選びいただけます。なお、ナイトズーラシアの開催日(8月の毎週土曜日・日曜日・祝日)は、①9時30分～、②11時00分～、③15時00分～から選択ください。

※ 予約された入園時間以降は、最終入園までいつでも入園いただけます。

※ 入替制ではございません。

○ 1つのアドレスで申込者含め5名様分の予約が可能です。(アドレス宛に整理券となるQRコードを送信します。QRコードは予約人数分発行されます。)

※「@eventos.tokyo」ドメインのメール受信許可設定をしてください。

○ 入園希望日につき申込みは1回のみです。

○ 入園時にQRコード付きの画面をご提示ください。画面の提示が難しい場合は、発券された入園整理券(QRコード)を印刷してご持参ください。

○ 本整理券は、入園券ではありません。ご入園には、整理券とは別に入園券が必要ですので、各種前売券、もしくは当日券をお買い求めください。

※ 年間パスポート・招待券・友の会会員証をお持ちの方も、整理券の予約が必要です。また、毎週土曜日は小・中・高校生の入園料は無料ですが、整理券の予約が必要です。

«インターネットをご利用いただけない方»

以下の専用電話からお申し込みください。

※整理券のお申込み以外のご質問等にはお答えすることができませんので、ご了承ください。

045-959-1707 受付 9 時～16 時(休園日除く) ※当日予約締切 15 時 30 分まで

12/29～1/1 の電話予約受付はお休みです。

【1】オペレーターに下記の項目をお伝えください。

①ご希望のご来園日と入園時間

②代表者様の氏名・電話番号

③同行者様全員の氏名(1 度に申し込めるのは申込者を含め 5 名までです)

【2】予約受付番号をお伝えいたしますので、メモ等で控えて忘れないようにご注意ください。

ご来園当日についてのご案内

【1】整理券の提示

入園エントランスの整理券確認所で、画面、もしくは紙に表示された QR コード付き整理券を、スタッフにご提示ください。

専用電話で予約された場合は、予約受付番号と代表者様氏名をお伝えください。

※出来る限り、ご予約いただいた方全員そろって、お進みください。

【2】入園券の購入／入園

券売機、団体受付・入園券引換窓口にお進みいただき、入園券をお買い求めの上、ご入園ください。

年間パスポート、コンビニ等での前売り券をお持ちの方は、そのまま入園口へお進みください。