

金沢自然公園で水道設備に不具合が発生しました

令和 8 年 10 月 8 日 (木) 12 時頃、金沢自然公園のののはなカフェ (ののはな館内) 周辺において、水道水から異物 (白い粉状のもの) が確認される事案が発生しました。

1 経緯

令和 8 年 10 月 8 日 (木) 12 時頃、ののはなカフェにおいて、茹で麺器 (水道水を使用) に白い粉のような異物が浮いていることをののはなカフェスタッフが確認しました。茹で麺器の汚れが疑われたため器具を洗浄し、念のため、浄水器経由の水に入れ替え調理を再開しました。14 時 10 分、ののはなカフェの別の蛇口の水からも同様の異物を確認したため、浄水器以外の水の利用を中止しました。その後、確認調査を実施しましたが、原因が特定できないため、15 時 15 分に浄水器の水を含むすべての水を使用したメニューの提供を中止いたしました。

10 月 8 日 (木) 10 時～15 時 15 分までの間、水を使用したカフェメニューを 84 食 (浄水器経由の水に切り替えるまでに提供したメニューは内 5 食) 提供しました。

その後、園内を確認したところ、にこにこプラザのトイレにおいても同様の事象を確認しました。

お客様および関係者の皆様に、ご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現在までに、健康被害の報告はございません。

金沢自然公園・金沢動物園内の、ののはな館及びにこにこプラザ以外の水道水については異物は確認されておりませんので使用できますが、飲用をお控えいただくようご案内しています。

2 発生状況

ののはなカフェが入るののはな館及びにこにこプラザにおいて、異物 (白い粉状のもの) が混ざった水道水が出ていることを確認しました。

なお、上記施設以外の場所においては、同様の異物が混ざった水道水は確認されていません。

3 原因

原因については調査中です。

4 今後の対応

- (1) 異物が滞留している可能性がある公園内の水道を開放し、水を入れ替えます。
- (2) 本日、水道水の水質検査を実施します。結果が判明するのは 10 月 13 日 (火) 以降の見込みです。
- (3) 水質検査の結果が判明し、安全が確認されるまでの間、ののはなカフェの営業を休止します。また、ののはな館内及びにこにこプラザのトイレの使用も中止します。

5 その他

10 月 8 日 (木) にののはなカフェで提供したメニューをお召し上がりになり、体調不良になられた方やご不安な方は金沢動物園にご連絡ください。

金沢動物園



横浜市SDGs認証制度



指定管理者：(公財) 横浜市緑の協会

お問合せ先

金沢動物園

園長 恩田

TEL045-783-9100

【参考資料】

■ 金沢動物園について

- ◆入 園 料：一般 500 円、高校生・中人 300 円、小・中学生 200 円、小学生未満無料
(毎週土曜日高校生以下無料)
※よこはま動物園・金沢動物園共通年間パスポート 18 歳以上 2,000 円
- ◆開園時間：9:30～16:30 (入園は 16:00 まで)
- ◆休 園 日：毎週月曜日 (祝日の場合は翌日) 12/29～1/1 ※臨時開園あり 10 月無休
- ◆交 通：京浜急行「金沢文庫」駅下車、西口バス乗場でバスに乗車
①「野村住宅センター」行きバス「夏山坂上」下車徒歩 6 分
②急行「金沢動物園」行きバスで 10 分 (土・日・祝のみ)
- ◆U R L：<https://www.hama-midorinokyokai.or.jp/zoo/kanazawa/>
- ◆住 所：横浜市金沢区釜利谷東 5-15-1
- ◆問合せ先：045-783-9100

