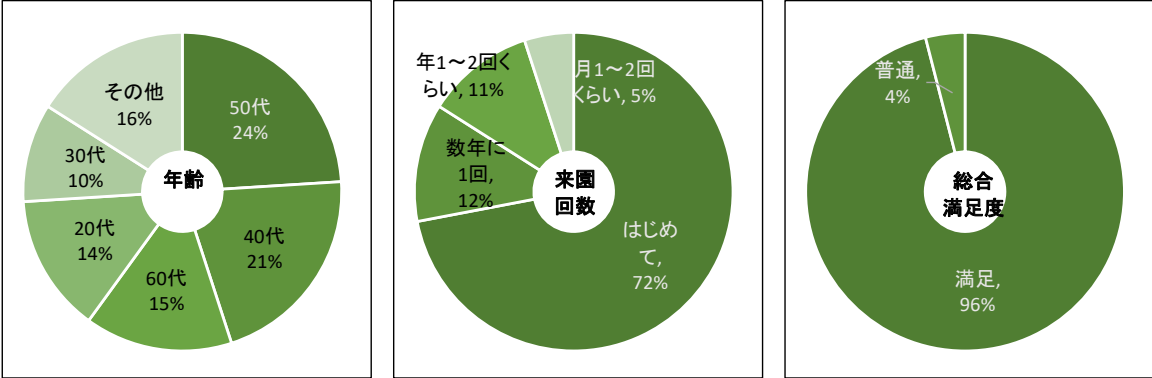


令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <ブラフ18番館>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。
皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い施設になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ~ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 40枚 合計 100枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

	15歳以下	16~19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	2人 (2%)	9人 (9%)	14人 (14%)	10人 (10%)	21人 (21%)	24人 (24%)	15人 (15%)	4人 (4%)	1人 (1%)
平日	2人	9人	12人	8人	14人	10人	4人	0人	1人
イベント日	0人	0人	2人	2人	7人	14人	11人	4人	0人

(2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	30人 (30%)	14人 (14%)	27人 (27%)	2人 (2%)	1人 (1%)	25人 (25%)
平日	17人	5人	17人	2人	1人	18人
イベント日	13人	9人	10人	0人	0人	7人

横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	1人 (4%)	0人 (0%)	2人 (8%)	2人 (8%)	3人 (12%)	2人 (8%)	1人 (4%)	0人 (0%)	0人 (0%)	3人 (12%)
平日	0人	0人	0人	2人	1人	0人	0人	0人	0人	3人
イベント日	1人	0人	2人	0人	2人	2人	1人	0人	0人	0人
	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南		
合計	0人 (0%)	2人 (8%)	0人 (0%)	1人 (4%)	3人 (12%)	1人 (4%)	4人 (16%)	0人 (0%)		
平日	0人	0人	0人	1人	3人	1人	2人	0人		
イベント日	0人	2人	0人	0人	0人	0人	2人	0人		

2 本日の来館理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	施設見学	貸し部屋の利用	西洋館のイベント	その他
合計	39件 (33%)	8件 (7%)	3件 (3%)	1件 (1%)	45件 (38%)	2件 (2%)	15件 (13%)	4件 (3%)
平日	25件	8件	2件	1件	35件	1件	1件	1件
イベント日	14件	0件	1件	0件	10件	1件	14件	3件

3 来館回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1~2回 くらい	月1~2回 くらい	年1~2回 くらい	数年に1 回	はじめて
合計	0人 (0%)	0人 (0%)	5人 (5%)	11人 (11%)	12人 (12%)	72人 (72%)
平日	0人	0人	0人	4人	8人	50人
イベント日	0人	0人	5人	7人	6人	22人

4 主な来館手段を教えてください。

	徒歩	自家用車	バス	電車	その他
合計	👑 10件 (10%)	👑 8件 (8%)	2件 (2%)	👑 82件 (80%)	1件 (1%)
平日	8件	6件	1件	47件	1件
イベント日	2件	2件	1件	35件	0件

5 当館についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	山手通信	その他
合計	👑 19件 (18%)	👑 26件 (24%)	👑 50件 (46%)	3件 (3%)	0件 (0%)	3件 (3%)	0件 (0%)	0件 (0%)	4件 (4%)	1件 (1%)	2件 (2%)
平日	15件	16件	25件	1件	0件	2件	0件	0件	2件	0件	2件
イベント日	4件	10件	25件	2件	0件	1件	0件	0件	2件	1件	0件

6 館内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	全部	ダイニング グループ	リビング グループ	サロン	サンルーム	寝室	閲覧室	談話室	貸しスペース	庭園	その他
合計	👑 87件 (50%)	👑 12件 (7%)	👑 13件 (7%)	10件 (6%)	👑 12件 (7%)	👑 12件 (7%)	9件 (5%)	9件 (5%)	2件 (1%)	7件 (4%)	1件 (1%)
平日	53件	5件	6件	4件	5件	5件	3件	3件	0件	4件	0件
イベント日	34件	7件	7件	6件	7件	7件	6件	6件	2件	3件	1件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 93人 (93%)	5人 (5%)	0人 (0%)	2人 (2%)
平日	57人	3人	0人	0人
イベント日	36人	2人	0人	2人

(2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 88人 (88%)	11人 (11%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	55人	5人	0人	0人
イベント日	33人	6人	0人	1人

(3)館内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 92人 (92%)	8人 (8%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	58人	2人	0人	0人
イベント日	34人	6人	0人	0人

(4)館内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 89人 (89%)	11人 (11%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	54人	6人	0人	0人
イベント日	35人	5人	0人	0人

(5)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 92人 (92%)	7人 (7%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	55人	4人	0人	1人
イベント日	37人	3人	0人	0人

(6)西洋館主催のイベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	👑 24人 (60%)	2人 (5%)	0人 (0%)	7人 (18%)	7人 (18%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	24人	2人	0人	7人	7人

(7)職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 96人 (96%)	3人 (3%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	58人	2人	0人	0人
イベント日	38人	1人	0人	1人

(8)総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 96人 (96%)	4人 (4%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	57人	3人	0人	0人
イベント日	39人	1人	0人	0人

8 当館をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	👑 95人 (95%)	0人 (0%)	5人 (5%)
平日	56人	0人	4人
イベント日	39人	0人	1人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

初めての来館でした。おもしろかったです！！ ラブンツェルになったかの様でした。

座れたりする場所がもっとあると良いです。イベントなどやってほしいです。近いのでいきます。

館内も庭もとてもキレイでした

ありがとうございます

色合いがとてもきれいで、ずっといたいと思いました！！

初めて来館しましたがキレイでおどろきました

横浜らしい建物を観られてよかったです。また来たいです。

I will sell my frends about this nice house！☺

座れて良かったです。全体的に明るくて、こわい感じもなく良かったです。

座れるところがあって良い。

職員さんが笑顔で話しかけてくださり見学しやすかったです。屋根の色の違いなど教えていただき、楽しかったです。

全てが素敵な雰囲気癒やされました

清潔感がありおちつきます。エアコンもあり、すずしくて居心地良いです。

心が落ちついた。駅からの案内板が充実しているとより良いと感じた。

世界観に引き込まれてとても楽しかったです。

スタンプラリーが楽しかった。

無料で見れるとかはすばらしいです。

無料なのに清潔に保たれていたのがすばらしいです

家具やピアノなどとてもすてきで楽しかったです

クラシックだけではなくジャズも聞きたい

季節に合わせててんじも変化がありたのしい。花の季節はキレイでいい。

ふんい気が良いです。

ステキでした

ステキなところですよ♡

ハロウィンやクリスマスのデコレーションをいつも楽しみにしています。

設備管理がいきとどいていて素晴らしい

すてきでした！

ハロウィンやクリスマスの時の飾りつけとても素敵です

庭木の手入れが素晴らしいです。ありがとうございます

初めてきましたが、とてもリラックスできました。泊ってみたい・・・（笑）

毎年楽しみにしています。今年もステキなイベントをありがとうございました