

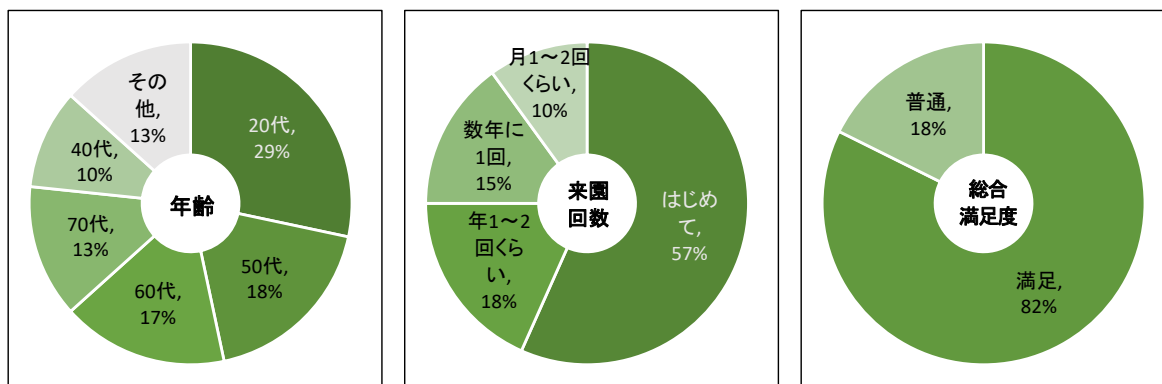
令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <山手234番館>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い施設になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ～ 令和7年 8月28日

回答数 平日 60枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

15歳以下	16～19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
3人 (5%)	1人 (2%)	👑 17人 (28%)	3人 (5%)	6人 (10%)	👑 11人 (18%)	👑 10人 (17%)	8人 (13%)	1人 (2%)

(2) 住所

横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
👑 25人 (42%)	👑 8人 (13%)	👑 12人 (20%)	1人 (2%)	0人 (0%)	14人 (23%)

横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
	1人 (4%)	2人 (8%)	0人 (0%)	2人 (8%)	2人 (8%)	0人 (0%)	2人 (8%)	1人 (4%)	0人 (0%)	0人 (0%)
	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南		
	0人 (0%)	0人 (0%)	2人 (8%)	👑 10人 (40%)	0人 (0%)	2人 (8%)	0人 (0%)	1人 (4%)		

2 本日の来館理由を教えてください。(いくつでも)

散歩	休息	自然観察	施設見学	貸し部屋 の利用	西洋館の イベント	その他
👑 21件 (27%)	6件 (8%)	3件 (4%)	👑 27件 (34%)	3件 (4%)	👑 9件 (11%)	10件 (13%)




3 来館回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

ほぼ毎日	週1～2回 くらい	月1～2回 くらい	年1～2回 くらい	数年に1 回	はじめて
0件 (0%)	0件 (0%)	6件 (10%)	👑 11件 (18%)	👑 9件 (15%)	👑 34件 (57%)




4 主な来館手段を教えてください。

徒歩	自家用車	バス	電車	その他
👑 12件 (19%)	7件 (11%)	👑 9件 (14%)	👑 33件 (52%)	3件 (5%)

5 当館についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	山手通信	その他
 18件 (25%)	 22件 (30%)	 14件 (19%)	4件 (5%)	1件 (1%)	3件 (4%)	0件 (0%)	1件 (1%)	0件 (0%)	4件 (5%)	6件 (8%)

6 館内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

全部	居間	資料室	グッズコーナー	ギャラリー	レクチャールーム	その他
 35件 (44%)	 13件 (16%)	 11件 (14%)	9件 (11%)	8件 (10%)	3件 (4%)	1件 (1%)

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。


(1) 施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

満足	普通	不満	わからない
 42人 (82%)	9人 (18%)	0人 (0%)	0人 (0%)


(2) 設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

満足	普通	不満	わからない
 38人 (75%)	12人 (24%)	0人 (0%)	1人 (2%)


(3) 館内の安全性・安心感

満足	普通	不満	わからない
 42人 (82%)	9人 (18%)	0人 (0%)	0人 (0%)


(4) 館内外の案内サービス、案内看板

満足	普通	不満	わからない
 38人 (75%)	13人 (25%)	0人 (0%)	0人 (0%)


(5) 植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

満足	普通	不満	わからない
 38人 (75%)	12人 (24%)	0人 (0%)	1人 (2%)


(6) 売店について

満足	普通	不満	わからない	利用していない
 19人 (38%)	13人 (26%)	1人 (2%)	3人 (6%)	14人 (28%)

(7) 職員の対応

満足	普通	不満	わからない
 45人 (88%)	4人 (8%)	0人 (0%)	2人 (4%)

(8) 総合満足度

満足	普通	不満	わからない
 42人 (82%)	9人 (18%)	0人 (0%)	0人 (0%)

8 当館をまた利用したいですか？

また来たい	もう来ない	わからない
 45人 (88%)	1人 (2%)	5人 (10%)

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

薬真寺さんの帽子展素敵でした。イベント楽しみにしています。売店にえの木亭さんの物販置いて下さい。

キレイだった

職員の方々の対応がていねいだったので落ちついて安心して見学出来ました。ありがとうございました。

スタッフの方々がきもち良い

他県で作られたクッキーはおみやげ物としてふさわしくないと思います。現に私の知り合いは地方へおみやげとして買って帰り和歌山で製造と知り、がっかりしたそうです。なんとか横浜市の施設で売のおみやげは横浜のものにしてください。

二人二色展とてもすてきでした

いつも御親切、温かな対応ありがとうございます。建物はもちろんスタッフの皆様は市民（日本）の誇りです。守ってくださいありがとうございます。

もう少し建物に合った（生かした）イベントをするべき

今日は友人と洋館めぐりをさせていただきました。どの建物も素敵でした。また秋頃に来てみたいと思いました。

職員さんの対応が丁寧でした。

もう少し土産品があればな。。。すみずみまできれいに清掃されていてびっくりしました。メンテナンスの仕事してるのでついつい目がいてしまうのです。

写真展が素敵でした！