

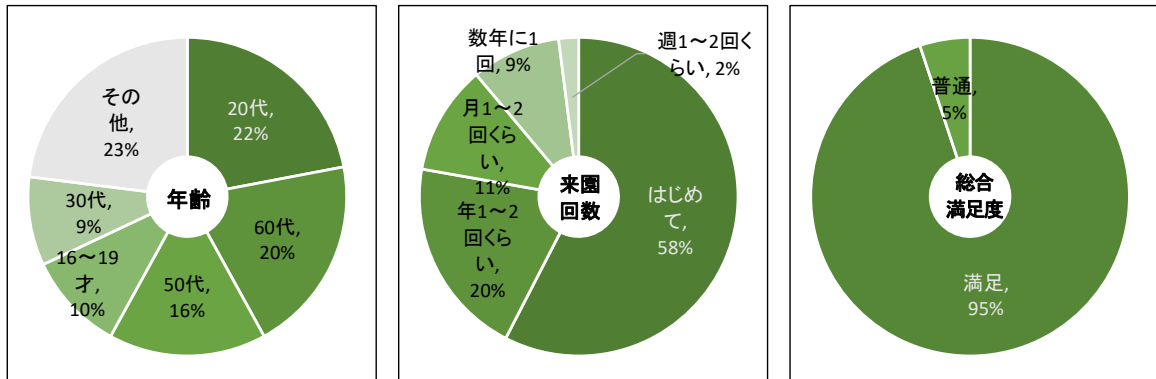
令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <エリスマン邸>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い施設になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ～ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 40枚 合計 100枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

	15歳以下	16～19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	5人 (5%)	10人 (10%)	22人 (22%)	9人 (9%)	8人 (8%)	16人 (16%)	20人 (20%)	9人 (9%)	1人 (1%)
平日	5人	6人	21人	3人	6人	8人	9人	2人	0人
イベント日	0人	4人	1人	6人	2人	8人	11人	7人	1人

(2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	46人 (46%)	13人 (13%)	20人 (20%)	4人 (4%)	6人 (6%)	10人 (10%)
平日	23人	9人	14人	0人	6人	7人
イベント日	23人	4人	6人	4人	0人	3人

横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	0人 (0%)	1人 (2%)	2人 (5%)	3人 (7%)	4人 (9%)	2人 (5%)	3人 (7%)	2人 (5%)	2人 (5%)	0人 (0%)
平日	0人	1人	0人	1人	1人	1人	3人	0人	1人	0人
イベント日	0人	0人	2人	2人	3人	1人	0人	2人	1人	0人
	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南		
合計	1人 (2%)	1人 (2%)	4人 (9%)	👑 12人 (27%)	1人 (2%)	5人 (11%)	0人 (0%)	1人 (2%)		
平日	1人	1人	3人	6人	0人	2人	0人	1人		
イベント日	0人	0人	1人	6人	1人	3人	0人	0人		

2 本日の来館理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	施設見学	子どもと遊ぶ	施設見学	貸し部屋の利用	喫茶室の利用	西洋館のイベント	その他
合計	27件 (22%)	8件 (6%)	1件 (1%)	3件 (2%)	38件 (31%)	1件 (1%)	14件 (11%)	23件 (19%)	9件 (7%)	0件 (0%)
平日	20件	6件	0件	2件	29件	1件	12件	5件	1件	0件
イベント日	7件	2件	1件	1件	9件	0件	2件	18件	8件	0件

3 来館回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1～2回 くらい	月1～2回 くらい	年1～2回 くらい	数年に1 回	はじめて
合計	0件 (0%)	2件 (2%)	11件 (11%)	20件 (20%)	9件 (9%)	57件 (58%)
平日	0件	0件	2件	8件	6件	44件
イベント日	0件	2件	9件	12件	3件	13件

4 主な来館手段を教えてください。

	徒歩	自家用車	バス	電車	その他
合計	15件 (14%)	9件 (9%)	8件 (8%)	68件 (65%)	4件 (4%)
平日	8件	6件	2件	44件	1件
イベント日	7件	3件	6件	24件	3件

5 当館についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	山手通信	その他
合計	21件 (19%)	27件 (24%)	42件 (38%)	2件 (2%)	0件 (0%)	4件 (4%)	0件 (0%)	0件 (0%)	0件 (0%)	9件 (8%)	7件 (6%)
平日	10件	20件	26件	2件	0件	2件	0件	0件	0件	0件	4件
イベント日	11件	7件	16件	0件	0件	2件	0件	0件	0件	9件	3件

6 館内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	全部	食堂	サンルーム	応接間	展示室	貸しスペース	喫茶室	庭園	その他
合計	46件 (19%)	31件 (13%)	28件 (12%)	44件 (19%)	27件 (11%)	19件 (8%)	22件 (9%)	17件 (7%)	3件 (1%)
平日	30件	22件	21件	26件	22件	10件	19件	11件	2件
イベント日	16件	9件	7件	18件	5件	9件	3件	6件	1件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	88人 (89%)	9人 (9%)	0人 (0%)	2人 (2%)
平日	54人	4人	0人	2人
イベント日	34人	5人	0人	0人

(2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	77人 (79%)	17人 (18%)	0人 (0%)	3人 (3%)
平日	49人	8人	0人	3人
イベント日	28人	9人	0人	0人

(3)館内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	87人 (88%)	11人 (11%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	55人	4人	0人	1人
イベント日	32人	7人	0人	0人

(4)館内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	74人 (75%)	23人 (23%)	2人 (2%)	0人 (0%)
平日	46人	12人	2人	0人
イベント日	28人	11人	0人	0人

(5)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	82人 (85%)	14人 (14%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	54人	4人	0人	1人
イベント日	28人	10人	0人	0人

(6)西洋館主催のイベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	24人 (62%)	7人 (18%)	0人 (0%)	1人 (3%)	7人 (18%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	24人	7人	0人	1人	7人

(7)喫茶室について

	満足	普通	不満	わからない	利用していない
合計	39人 (39%)	6人 (6%)	0人 (0%)	3人 (3%)	51人 (52%)
平日	27人	2人	0人	1人	29人
イベント日	12人	4人	0人	2人	22人

(8)職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	89人 (90%)	9人 (9%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	56人	3人	0人	1人
イベント日	33人	6人	0人	0人

(9)総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	93人 (95%)	5人 (5%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	57人	2人	0人	0人
イベント日	36人	3人	0人	0人

8 当館をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	91人 (92%)	3人 (3%)	5人 (5%)
平日	55人	1人	3人
イベント日	36人	2人	2人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

館内とてもキレイでした。

木造ですてきな所でした。手入れされていて素晴らしいと思いました。

楽しかったです。

館外の案内で最初カフェしか無いのかと思ってしまった

いつきても、すてきな場所です！！

友人達を連れて、また伺いたいと思います。

丁寧にご案内いただきました。ありがとうございました。立派な模型が分かりやすかったです。また、家具が素敵でした。

地下のコンサートに参りました。すてきな建物ですね。ゆっくり訪れたいです。

館内に座れるソファがあると良い

食事がとても良かったです。

子どもたちにも案内して頂き有難うございました。見学だけではわからない事も教えて下さり、体験させて頂きました

貴重な機会になりました。また来たいです。

模型が楽しかったです。植栽がきれいで、また違う季節に見たいと思いました。清潔感あふれる建物でした。

ごはんおいしかったです。ごちそうさまでした。美しい建物で外構も素晴らしかったです。女子トイレのブロックガラス好きです。あと外観も

とても興味深く拝見しました。

エリスマン邸というと東京の土地に建てた今も入居している自宅を思い出しました。これからもご配慮お願いします。

とても素敵でした

ありがとうございました！

ボロネーゼ美味しかったです。カルボナーラがあったらおいしそう。

Please English language sign and explication in the museum. Very satisfy and good ice cream.

I enjoyed the information about the history of the original residents, which was missing in similar houses in other cities.

イベントをもっと増やしてほしい(特にコンサート、クラシックだけでなくジャズなども)
喫茶室が使いにくい(すぐ混んでは入れない)→仕方ないですが

いつもお花が活けてあって素敵です。イベントも色々有り参加させて頂いています。ありがとうございます。

キレイに清掃されていて気持ちよいと思います

カメラ不使用があるとき、不携帯の時にはOKがあったり事前確認しない方がだめですね。

建造物と展示品がマッチしていて素晴らしかったです。職員の方々のご対応もとても丁寧で解説も良かったです。

建物はわかりませんが自分と見え方が昔とかわりました。でもやはりよい建築です。

素敵な場所です！