

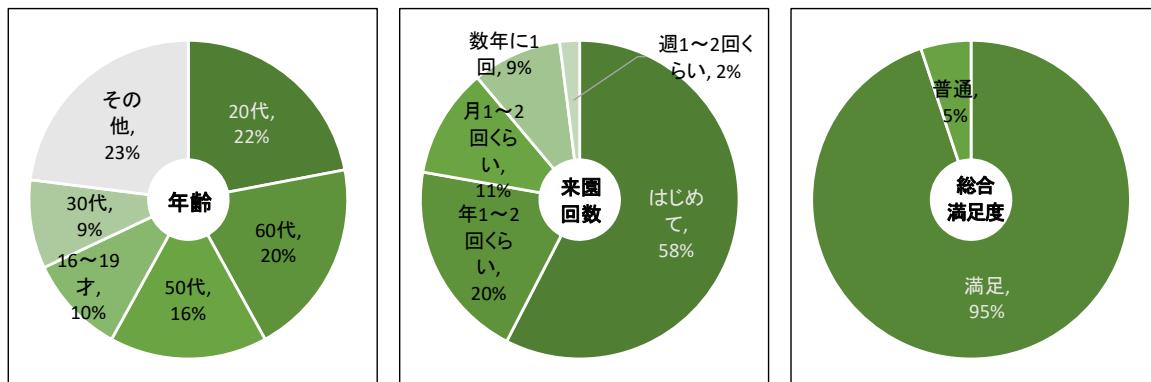
令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <エリスマン邸>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い施設になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ~ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 40枚 合計 100枚



1 あなたについて教えてください。

(1)年齢

| | 15歳以下 | 16～19才 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 |
|-------|------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 5人 (5%) | 10人 (10%) | 22人 (22%) | 9人 (9%) | 8人 (8%) | 16人 (16%) | 20人 (20%) | 9人 (9%) | 1人 (1%) |
| 平日 | 5人 | 6人 | 21人 | 3人 | 6人 | 8人 | 9人 | 2人 | 0人 |
| イベント日 | 0人 | 4人 | 1人 | 6人 | 2人 | 8人 | 11人 | 7人 | 1人 |

(2)住所

| | 横浜市内 | 神奈川県 その他 | 東京都 | 埼玉県 | 千葉県 | その他 |
|-------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|
| 合計 | 46人 (46%) | 13人 (13%) | 20人 (20%) | 4人 (4%) | 6人 (6%) | 10人 (10%) |
| 平日 | 23人 | 9人 | 14人 | 0人 | 6人 | 7人 |
| イベント日 | 23人 | 4人 | 6人 | 4人 | 0人 | 3人 |

| | 横浜市内 | 青葉 | 旭 | 泉 | 磯子 | 神奈川 | 金沢 | 港南 | 港北 | 栄 | 瀬谷 |
|-------|------------|------------|------------|--------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 合計 | 0人 (0%) | 1人 (2%) | 2人 (5%) | 3人 (7%) | 4人 (9%) | 2人 (5%) | 3人 (7%) | 2人 (5%) | 2人 (5%) | 2人 (5%) | 0人 (0%) |
| 平日 | 0人 | 1人 | 0人 | 1人 | 1人 | 1人 | 3人 | 0人 | 0人 | 1人 | 0人 |
| イベント日 | 0人 | 0人 | 2人 | 2人 | 3人 | 1人 | 0人 | 0人 | 2人 | 1人 | 0人 |
| | 都筑 | 鶴見 | 戸塚 | 中 | 西 | 保土ヶ谷 | 緑 | 南 | | | |
| 合計 | 1人 (2%) | 1人 (2%) | 4人 (9%) | 12人 (27%) | 1人 (2%) | 5人 (11%) | 0人 (0%) | 1人 (2%) | | | |
| 平日 | 1人 | 1人 | 3人 | 6人 | 0人 | 2人 | 0人 | 0人 | 1人 | | |
| イベント日 | 0人 | 0人 | 1人 | 6人 | 1人 | 3人 | 0人 | 0人 | 0人 | | |

2 本日の来館理由を教えてください。(いくつでも)

| | 散歩 | 休息 | 自然観察 | 施設見学 | 子どもと遊ぶ | 施設見学 | 貸し部屋の利用 | 喫茶室の利用 | 西洋館のイベント | その他 |
|-------|--------------|------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 27件 (22%) | 8件 (6%) | 1件 (1%) | 3件 (2%) | 38件 (31%) | 1件 (1%) | 14件 (11%) | 23件 (19%) | 9件 (7%) | 0件 (0%) |
| 平日 | 20件 | 6件 | 0件 | 2件 | 29件 | 1件 | 12件 | 5件 | 1件 | 0件 |
| イベント日 | 7件 | 2件 | 1件 | 1件 | 9件 | 0件 | 2件 | 18件 | 8件 | 0件 |

3 来館回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

| | ほぼ毎日 | 週1～2回くらい | 月1～2回くらい | 年1～2回くらい | 数年に1回 | はじめて |
|-------|------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| 合計 | 0件 (0%) | 2件 (2%) | 11件 (11%) | 20件 (20%) | 9件 (9%) | 57件 (58%) |
| 平日 | 0件 | 0件 | 2件 | 8件 | 6件 | 44件 |
| イベント日 | 0件 | 2件 | 9件 | 12件 | 3件 | 13件 |

4 主な来館手段を教えてください。

| | 徒歩 | 自家用車 | バス | 電車 | その他 |
|-------|--------------|------------|------------|--------------|------------|
| 合計 | 15件 (14%) | 9件 (9%) | 8件 (8%) | 68件 (65%) | 4件 (4%) |
| 平日 | 8件 | 6件 | 2件 | 44件 | 1件 |
| イベント日 | 7件 | 3件 | 6件 | 24件 | 3件 |

5 当館についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

| | 通りがかり | クチコミ | インターネット | 広報よこはま | フリーペーパー | チラシ・ポスター | 新聞 | テレビ | 雑誌 | 山手通信 | その他 |
|-------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 合計 | 21件 (19%) | 27件 (24%) | 42件 (38%) | 2件 (2%) | 0件 (0%) | 4件 (4%) | 0件 (0%) | 0件 (0%) | 0件 (0%) | 9件 (8%) | 7件 (6%) |
| 平日 | 10件 | 20件 | 26件 | 2件 | 0件 | 2件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 4件 |
| イベント日 | 11件 | 7件 | 16件 | 0件 | 0件 | 2件 | 0件 | 0件 | 0件 | 9件 | 3件 |

6 館内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

| | 全部 | 食堂 | サンルーム | 応接間 | 展示室 | 貸しスペース | 喫茶室 | 庭園 | その他 |
|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| 合計 | 46件 (19%) | 31件 (13%) | 28件 (12%) | 44件 (19%) | 27件 (11%) | 19件 (8%) | 22件 (9%) | 17件 (7%) | 3件 (1%) |
| 平日 | 30件 | 22件 | 21件 | 26件 | 22件 | 10件 | 19件 | 11件 | 2件 |
| イベント日 | 16件 | 9件 | 7件 | 18件 | 5件 | 9件 | 3件 | 6件 | 1件 |

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからな い |
|-------|--------------|------------|------------|------------|
| 合計 | 88人 (89%) | 9人 (9%) | 0人 (0%) | 2人 (2%) |
| 平日 | 54人 | 4人 | 0人 | 2人 |
| イベント日 | 34人 | 5人 | 0人 | 0人 |

(2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからな い |
|-------|--------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 77人 (79%) | 17人 (18%) | 0人 (0%) | 3人 (3%) |
| 平日 | 49人 | 8人 | 0人 | 3人 |
| イベント日 | 28人 | 9人 | 0人 | 0人 |

(3)館内の安全性・安心感

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからな い |
|-------|--------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 87人 (88%) | 11人 (11%) | 0人 (0%) | 1人 (1%) |
| 平日 | 55人 | 4人 | 0人 | 1人 |
| イベント日 | 32人 | 7人 | 0人 | 0人 |

(4)館内外の案内サービス、案内看板

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからな い |
|-------|--------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 74人 (75%) | 23人 (23%) | 2人 (2%) | 0人 (0%) |
| 平日 | 46人 | 12人 | 2人 | 0人 |
| イベント日 | 28人 | 11人 | 0人 | 0人 |

(5)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからな い |
|-------|--------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 82人 (85%) | 14人 (14%) | 0人 (0%) | 1人 (1%) |
| 平日 | 54人 | 4人 | 0人 | 1人 |
| イベント日 | 28人 | 10人 | 0人 | 0人 |

(6)西洋館主催のイベント・催しについて

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからな い | 参加して いない |
|-------|--------------|-------------|------------|------------|-------------|
| 合計 | 24人 (62%) | 7人 (18%) | 0人 (0%) | 1人 (3%) | 7人 (18%) |
| 平日 | — | — | — | — | — |
| イベント日 | 24人 | 7人 | 0人 | 1人 | 7人 |

(7)喫茶室について

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからな い | 利用して いない |
|-------|--------------|------------|------------|------------|--------------|
| 合計 | 39人 (39%) | 6人 (6%) | 0人 (0%) | 3人 (3%) | 51人 (52%) |
| 平日 | 27人 | 2人 | 0人 | 1人 | 29人 |
| イベント日 | 12人 | 4人 | 0人 | 2人 | 22人 |

(8)職員の対応

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからな い |
|-------|--------------|------------|------------|------------|
| 合計 | 89人 (90%) | 9人 (9%) | 0人 (0%) | 1人 (1%) |
| 平日 | 56人 | 3人 | 0人 | 1人 |
| イベント日 | 33人 | 6人 | 0人 | 0人 |

(9)総合満足度

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからな い |
|-------|--------------|------------|------------|------------|
| 合計 | 93人 (95%) | 5人 (5%) | 0人 (0%) | 0人 (0%) |
| 平日 | 57人 | 2人 | 0人 | 0人 |
| イベント日 | 36人 | 3人 | 0人 | 0人 |

8 当館をまた利用したいですか？

| | また来たい | もう来な い | わからな い |
|-------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 91人 (92%) | 3人 (3%) | 5人 (5%) |
| 平日 | 55人 | 1人 | 3人 |
| イベント日 | 36人 | 2人 | 2人 |

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

館内とてもキレイでした。

木造ですてきな所でした。手入れされていて素晴らしいと思いました。

楽しかったです。

館外の案内で最初カフェしか無いのかと思ってしまった

いつきても、すてきな場所です！！

友人達を連れて、また伺いたいと思います。

丁寧にご案内いただきました。ありがとうございました。立派な模型が分かりやすかったです。また、家具が素敵でした。

地下のコンサートに参りました。すてきな建物ですね。ゆっくり訪れたいです。

館内に座れるソファがあると良い

食事がとっても良かったです。

子どもたちにも案内して頂き有難うございました。見学だけではわからない事も教えて下さり、体験させて頂きました

貴重な機会になりました。また来たいです。

模型が楽しかったです。植栽がきれいで、また違う季節に見たいと思いました。清潔感あふれる建物でした。

ごはんおいしかったです。ごちそうさまでした。美しい建物で外構も素晴らしいかったです。女子トイレのブロックガラス好きです。あと外観も

とても興味深く拝見しました。

エリスマン邸というと東京の土地に建てた今も入居している自宅を思い出しました。これからもご配慮お願いします。

とても素敵でした

ありがとうございました！

ボロネーゼ美味しかったです。カルボナーラがあつたらおいしそう。

Please English language sign and explication in the museum. Very satisfy and good ice cream.

I enjoyed the information about the history of the original residents, which was missing in similar houses in other cities.

イベントをもっと増やしてほしい(特にコンサート、クラシックだけでなくジャズなども)
喫茶室が使いにくい(すぐ混んでは入れない)→仕方ないですが

いつもお花が活けてあって素敵です。イベントも色々有り参加させて頂いています。ありがとうございます。

キレイに清掃されていて気持ちよいと思います

カメラ不使用があるとき、不携帯の時にはOKがあったり事前確認しない方がだめですよね。

建造物と展示品がマッチしていて素晴らしいです。職員の方々のご対応もとてもご丁寧で解説も良かったです。

建物はかわりませんが自分と見え方が昔とかわりました。でもやはりよい建築です。

素敵な場所です！