

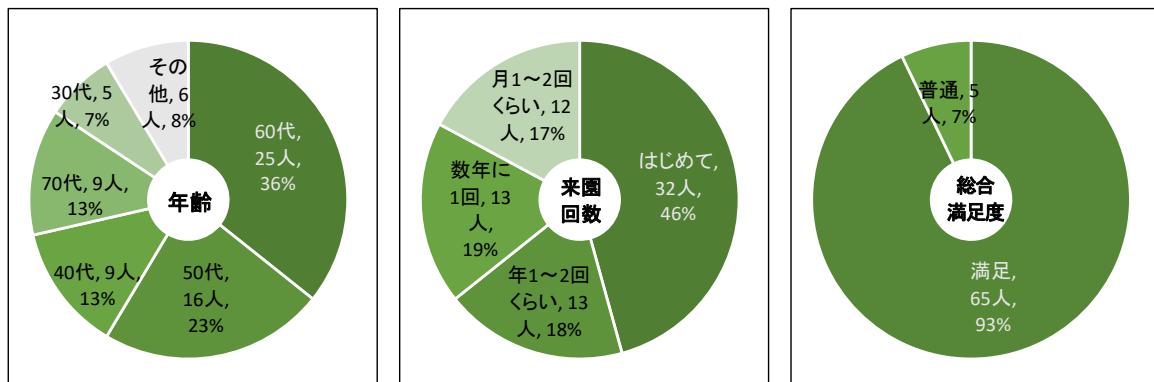
令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <山手111番館>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い施設になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ~ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 10枚 合計 70枚



1 あなたについて教えてください。

(1)年齢

	15歳以下	16~19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	0人 (0%)	2人 (3%)	4人 (6%)	5人 👑 (7%)	9人 👑 (13%)	16人 👑 (23%)	25人 👑 (36%)	9人 👑 (13%)	0人 (0%)
平日	0人	2人	4人	5人	5人	13人	23人	8人	0人
イベント日	0人	0人	0人	0人	4人	3人	2人	1人	0人

(2)住所

	横浜市内	神奈川県	その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	👑 17人 (24%)	👑 10人 (14%)	👑 20人 (29%)	4人 (6%)	3人 (4%)	16人 (23%)	
平日	15人	10人	16人	4人	1人	14人	
イベント日	2人	0人	4人	0人	2人	2人	

横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	0人 (0%)	👑 3人 (20%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (7%)	0人 (0%)	1人 (7%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (7%)
平日	0人	2人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	1人
イベント日	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南		
合計	0人 (0%)	2人 (13%)	1人 (7%)	👑 3人 (20%)	1人 (7%)	0人 (0%)	0人 (0%)	2人 (13%)		
平日	0人	2人	1人	2人	1人	0人	0人	2人		
イベント日	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人		

2 本日の来館理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	施設見学	貸し部屋の利用	喫茶室の利用	西洋館のイベント	その他
合計	👑 28件 (31%)	0件 (0%)	2件 👑 (2%)	👑 31件 (34%)	4件 (4%)	3件 (3%)	👑 20件 (22%)	3件 (3%)
平日	23件	0件	2件	29件	4件	3件	17件	3件
イベント日	5件	0件	0件	2件	0件	0件	3件	0件

3 来館回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1~2回くらい	月1~2回くらい	年1~2回くらい	数年に1回	はじめて
合計	0人 (0%)	0人 (0%)	12人 👑 (17%)	13人 👑 (19%)	13人 👑 (19%)	👑 32人 (46%)
平日	0人	0人	12人	11人	11人	26人
イベント日	0人	0人	0人	2人	2人	6人

4 主な来館手段を教えてください。

	徒歩	自家用車	バス	電車	その他
合計	18件 (25%)	2件 (3%)	8件 (11%)	44件 (60%)	1件 (1%)
平日	14件	2件	8件	38件	1件
イベント日	4件	0件	0件	6件	0件

5 当館についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	山手通信	その他
合計	15件 (18%)	14件 (17%)	38件 (46%)	1件 (1%)	0件 (0%)	2件 (2%)	0件 (0%)	0件 (0%)	2件 (2%)	5件 (6%)	5件 (6%)
平日	12件	12件	33件	1件	0件	2件	0件	0件	2件	5件	5件
イベント日	3件	2件	5件	0件							

6 館内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	全部	ホール	ダイニングルーム	貸しスペース	展示室	情報コーナー	喫茶室	その他
合計	44件 (31%)	21件 (15%)	21件 (15%)	16件 (11%)	19件 (13%)	15件 (10%)	6件 (4%)	1件 (1%)
平日	36件	21件	21件	16件	19件	15件	6件	1件
イベント日	8件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからな い
合計	62人 (89%)	8人 (11%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	53人	7人	0人	0人
イベント日	9人	1人	0人	0人

(2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからな い
合計	51人 (73%)	17人 (24%)	0人 (0%)	2人 (3%)
平日	43人	15人	0人	2人
イベント日	8人	2人	0人	0人

(3)館内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからな い
合計	61人 (87%)	8人 (11%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	52人	7人	0人	1人
イベント日	9人	1人	0人	0人

(4)館内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからな い
合計	52人 (74%)	17人 (24%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	43人	16人	0人	1人
イベント日	9人	1人	0人	0人

(5)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからな い
合計	62人 (89%)	8人 (11%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	53人	7人	0人	0人
イベント日	9人	1人	0人	0人

(6)西洋館主催のイベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからな い	参加して いない
合計	10人 (100%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	10人	0人	0人	0人	0人

(7)喫茶室について

	満足	普通	不満	わからな い	利用して いない
合計	15人 (21%)	0人 (0%)	0人 (0%)	3人 (4%)	52人 (74%)
平日	15人	0人	0人	2人	43人
イベント日	0人	0人	0人	1人	9人

(8)職員の対応

	満足	普通	不満	わからな い
合計	60人 (86%)	10人 (14%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	52人	8人	0人	0人
イベント日	8人	2人	0人	0人

(9)総合満足度

	満足	普通	不満	わからな い
合計	65人 (93%)	5人 (7%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	56人	4人	0人	0人
イベント日	9人	1人	0人	0人

8 当館をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからな い
合計	64人 (91%)	1人 (1%)	5人 (7%)
平日	54人	1人	5人
イベント日	10人	0人	0人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

維持がたいへんでしょうが、末永く残して頂きたいです。

いつ来てもほっと落ち着く場所です。

はじめて来ましたが当時の雰囲気が感じられて、とても素敵でした。また訪れたいと思います。

神奈川県にずっと住んでいますが、初めてきました。とてもステキな場所でした。又、来たいと思います。

山手の洋館8ヶ所、全て訪問しました。大変満足です！

季節ごとに花のアレンジが美しく、楽しく見学させていただいています。ありがとうございます。

とてもきれいで感激しました

いつもイベントを楽しみにしております。ありがとうございます。

次回はガイドツアーやお花のコラボイベントやXmasシーズンにも伺ってみたいと思いました。

毎回素敵なお装飾を楽しみしております

久しぶりに参りました。美しい空間をたっぷりたんのういたしました。

お月見装飾、全体的にステキでしたが、ひとつひとつの物が芸術的で、素晴らしいで、何周もして見入ってしまいました。そして知らなかったモーガン展もあり、ダブルで楽しめました。感謝♡

ローズガーデンの散策楽しかったです。イギリスに昔住んでいたので、少し懐かしい感じがしました。

落ち着いた雰囲気で良かったです。

親しやすさ ふんいきがよかったです

いつも素敵なお時間を過ごさせていただいています。