

## 利用者満足度アンケート改善事例 (エリスマン邸)

令和6年度に実施した利用者満足度アンケートのご意見・ご要望を受けた、代表的な改善事例を下記の通りご報告させていただきます。

今後もお客様のご意見を真摯に受け止め、検討・改善に努めてまいります。

### No 1



スリッパで階段を昇降する時すべりそう



スリッパの内側が盛り上がった  
滑りにくいタイプに入れ替えました。



内側が盛り上がったスリッパ

### No 2



子ども用のスリッパがほしいです



エリスマン邸では、段差や滑りやすい階段があるので、危険防止のため、お子様には靴下での見学をお願いしております。  
スタッフにお声掛けください、子ども用のスリッパをお出しします。



子ども用スリッパ