

## 利用者満足度アンケート改善事例（横浜市イギリス館）

令和6年度に実施した利用者満足度アンケートのご意見・ご要望を受けた、代表的な改善事例を下記の通りご報告させていただきます。  
今後もお客様のご意見を真摯に受け止め、検討・改善に努めてまいります。

No 1



案内板に英語表記があるといい。

館内入口やロビーの案内板に英語での表記を追加しました。さらに館内の英語表記を増やしてまいります。

