

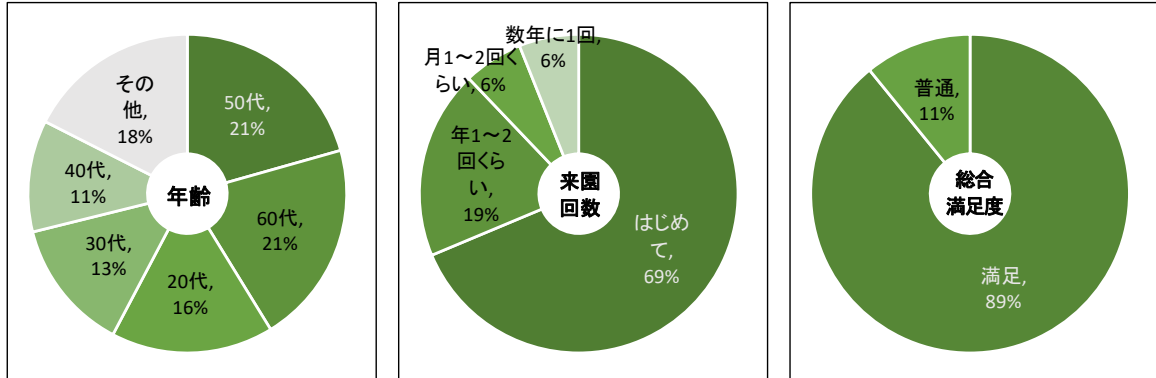
令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <ベーリック・ホール>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い施設になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ～ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 39枚 合計 99枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

	15歳以下	16～19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	5人 (5%)	3人 (3%)	16人 (16%)	13人 (13%)	11人 (11%)	20人 (21%)	20人 (21%)	9人 (9%)	0人 (0%)
平日	3人	2人	13人	10人	6人	14人	9人	3人	0人
イベント日	2人	1人	3人	3人	5人	6人	11人	6人	0人

(2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	28人 (29%)	17人 (18%)	18人 (19%)	3人 (3%)	4人 (4%)	27人 (28%)
平日	12人	9人	11人	3人	3人	22人
イベント日	16人	8人	7人	0人	1人	5人

横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	1人 (4%)	0人 (0%)	1人 (4%)	1人 (4%)	3人 (11%)	2人 (7%)	1人 (4%)	3人 (11%)	0人 (0%)	1人 (4%)
平日	1人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	2人	0人	0人
イベント日	0人	0人	1人	1人	2人	2人	1人	1人	0人	1人

	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南		
合計	2人 (7%)	2人 (7%)	1人 (4%)	4人 (15%)	2人 (7%)	1人 (4%)	0人 (0%)	2人 (7%)		
平日	2人	0人	0人	1人	1人	1人	0人	2人		
イベント日	0人	2人	1人	3人	1人	0人	0人	0人		

2 本日の来館理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	施設見学	西洋館の イベント	その他
合計	40件 (31%)	11件 (8%)	8件 (6%)	47件 (36%)	14件 (11%)	11件 (8%)
平日	29件	10件	6件	34件	3件	5件
イベント日	11件	1件	2件	13件	11件	6件

3 来館回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1～2回 くらい	月1～2回 くらい	年1～2回 くらい	数年に1 回	はじめて
合計	0人 (0%)	0人 (0%)	6人 (6%)	19人 (19%)	6人 (6%)	68人 (69%)
平日	0人	0人	4人	4人	4人	48人
イベント日	0人	0人	2人	15人	2人	20人

4 主な来館手段を教えてください。

	徒歩	自家用車	バス	電車	その他
合計	32件 (30%)	9件 (9%)	8件 (8%)	53件 (50%)	3件 (3%)
平日	23件	5件	5件	29件	3件
イベント日	9件	4件	3件	24件	0件

5 当館についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	山手通信	その他
合計	19件 (17%)	24件 (22%)	39件 (35%)	2件 (2%)	4件 (4%)	5件 (5%)	0件 (0%)	3件 (3%)	2件 (2%)	3件 (3%)	9件 (8%)
平日	13件	12件	25件	2件	4件	4件	0件	1件	2件	0件	5件
イベント日	6件	12件	14件	0件	0件	1件	0件	2件	0件	3件	4件

6 館内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	全部	受付(客間)	居間	パームルーム	食堂	配膳室	台所	令息寝室	客用寝室	主人寝室	夫人寝室	サンボーチ
合計	69件 (33%)	14件 (7%)	17件 (8%)	13件 (6%)	15件 (7%)	11件 (5%)	11件 (5%)	12件 (6%)	11件 (5%)	12件 (6%)	12件 (6%)	7件 (3%)
平日	45件	9件	10件	9件	11件	8件	9件	8件	9件	8件	8件	4件
イベント日	24件	5件	7件	4件	4件	3件	2件	4件	2件	4件	4件	3件

	庭園	その他
合計	8件 (4%)	2件 (1%)
平日	5件	2件
イベント日	3件	0件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	82人 (89%)	10人 (11%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	51人	7人	0人	0人
イベント日	31人	3人	0人	0人

(2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	74人 (80%)	18人 (20%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	48人	10人	0人	0人
イベント日	26人	8人	0人	0人

(3)館内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	81人 (88%)	10人 (11%)	1人 (1%)	0人 (0%)
平日	51人	6人	1人	0人
イベント日	30人	4人	0人	0人

(4)館内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	69人 (76%)	21人 (23%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	44人	14人	0人	0人
イベント日	25人	7人	0人	1人

(5)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	78人 (85%)	12人 (13%)	1人 (1%)	1人 (1%)
平日	49人	7人	1人	1人
イベント日	29人	5人	0人	0人

(6)西洋館主催のイベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	20人 (59%)	3人 (9%)	0人 (0%)	3人 (9%)	8人 (24%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	20人	3人	0人	3人	8人

(7)職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	66人 (72%)	14人 (15%)	0人 (0%)	12人 (13%)
平日	38人	11人	0人	9人
イベント日	28人	3人	0人	3人

(8)総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	82人 (89%)	10人 (11%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	51人	7人	0人	0人
イベント日	31人	3人	0人	0人

8 当館をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	84人 (91%)	1人 (1%)	7人 (8%)
平日	51人	1人	6人
イベント日	33人	0人	1人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

素敵な建物でした。

すてきな施設を見学させて頂きありがとうございました！

This is a beautiful place,because the building is so unique design.

とても落ち着いていて見ごたえがありました。

非常に丁寧に掃除等手入れが出来ていてとても癒しになりました。

横浜にはこの様に西洋館が沢山現存し、保存活動・無料展示をしていることを初めて知りました。昔の建築技術が今に継承されているのは素晴らしいし、無料公開も大変嬉しく感動しました。県外からですが又機会あれば家族と再訪したいです ありがとうございます。この窓枠がおしゃれで可愛い、印象的でした。

没有

維持者が大変でしょう。入場料頂いた方が良いと思います。

暑がりなのでもう少し冷えているとうれしいです。私のお家にもパームルームが欲しいなあ～！参考にします。

スリッパが脱げやすい

ホールがキレイでした。きれいに施設が保たれていていいなと思います。

素敵でした。

座れる場所があって良かった

座ってアンケートが書いてよかったです！

月に一度休息させていただいています

ピアノの演奏をきかせていただけてとても良かったです

冷房が効いていてすごし易かったです。

BGMコンサートがあつてとてもよかった。
面白いベリック氏や寄宿舎の歴史がわかり、とても良かったです。

チェンバロのコンサートをやってほしい。

令息寢室の床板の「クギ」が気になる。BGMいらない気がする「スベリます」などアナウンスは雰囲気壊れる。

非日常でステキでした。

古さの中に丁寧な生活を感じられ、当時が偲ばれる気持ちの良い空間でした。

きれいですみたいと思いました。窓が特徴的でした。

館内のにおいが臭いので、色々な香水など香りをくわえてみたら楽しいでしょう

建策ガイドツアー参加してみたいです。

満足です。特にサンポーチが素敵でした。

結婚式場として運営することも良いのではと思いました。

とてもよかった

とてもすてきな建物です!!

More english explanations would help

何度か来たことがありましたが、展示により雰囲気も変わり、毎回楽しませていただいています。ありがとうございます。

造花による装飾が過剰とも思えた。建物の個別リーフレットを作成して欲しい。

前お住まいになられた方のライブ感のあるお話が楽しかったです。

とてもおしゃれな所でした

思いがけずガイドツアーに参加できたことに感激しております。歴史に触れることが出来、思いにはせる事ができました。次回(来年?)は子供を連れてきたいと思います。とても楽しかったです。ありがとうございました!

とても楽しくお話伺いました。通学生の方と寄宿舍の方と、両方のお話を聞くことができたのは貴重でした。当時の「やらかした」エピソードなども聞いてみたいと思いました。ありがとうございました。

毎年イベント楽しみにしています。

季節ごとのイベントをいつも楽しみにしています。

昔、クリスマスの時期にイングリッシュハンドベルコンサートがあったと思いますが、できればまた開催していただきたいです。

セントジョセフ時代のお話や写真が見られて勉強になりました。