

利用者満足度アンケート改善事例（ブラフ18番館）

令和6年度に実施した利用者満足度アンケートのご意見・ご要望を受けた、代表的な改善事例を下記の通りご報告させていただきます。
今後もお客様のご意見を真摯に受け止め、検討・改善に努めてまいります。

No 1



イベント期間が長いとありがたいです。

イベント内容にもよって期間設定が異なりますが、12月に開催する「世界のクリスマス」は、25日間開催しております。ぜひお越しください。



No 2



歴史などを、もう少し細かく知れたら、より充実していたかなと思います

特別館内ガイド（有料）や公園ガイド（無料）にて建物や庭園の歴史等をご案内しております。



No 3



どこかに水飲み場があったら有難

あいにく庭園、館内には水飲み場の設置がございませんが、館内にてミネラルウォーター（冷・常温）の販売をしております。どうぞご利用ください。

