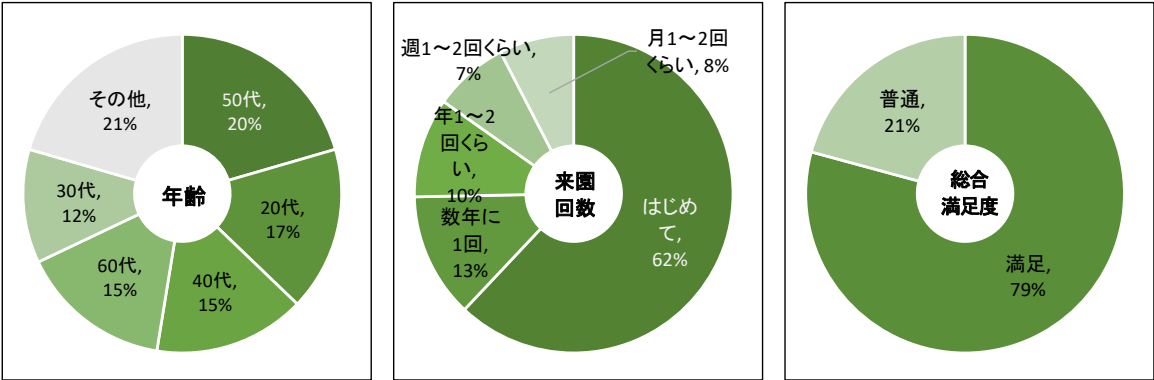


令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <山手公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。
皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ～ 令和7年 10月31日

回答数 平日 54枚 イベント日 26枚 合計 80枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

	15歳以下	16～19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	5人 (6%)	6人 (8%)	13人 (17%)	9人 (12%)	12人 (15%)	16人 (21%)	12人 (15%)	4人 (5%)	1人 (1%)
平日	4人	4人	7人	7人	7人	10人	11人	3人	1人
イベント日	1人	2人	6人	2人	5人	6人	1人	1人	0人

(2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	42人 (54%)	7人 (9%)	16人 (21%)	3人 (4%)	3人 (4%)	7人 (9%)
平日	30人	4人	9人	2人	3人	5人
イベント日	12人	3人	7人	1人	0人	2人

	横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計		2人 (5%)	1人 (2%)	1人 (2%)	2人 (5%)	1人 (2%)	3人 (7%)	3人 (7%)	4人 (10%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日		1人	1人	1人	2人	0人	1人	3人	2人	0人	0人
イベント日		1人	0人	0人	0人	1人	2人	0人	2人	0人	0人

	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南
合計	1人 (2%)	4人 (10%)	4人 (10%)	12人 (29%)	0人 (0%)	1人 (2%)	0人 (0%)	3人 (7%)
平日	0人	1人	4人	10人	0人	1人	0人	3人
イベント日	1人	3人	0人	2人	0人	0人	0人	0人

2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	公園主催のイベントや講座	運動・スポーツ	施設見学	その他
合計	30件 (32%)	1件 (1%)	4件 (4%)	1件 (1%)	0件 (0%)	18件 (19%)	29件 (31%)	10件 (11%)
平日	21件	0件	3件	1件	0件	10件	23件	7件
イベント日	9件	1件	1件	0件	0件	8件	6件	3件

3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1～2回くらい	月1～2回くらい	年1～2回くらい	数年に1回	はじめて
合計	0人 (0%)	6人 (8%)	6人 (8%)	8人 (10%)	10人 (13%)	49人 (62%)
平日	0人	6人	2人	6人	7人	33人
イベント日	0人	0人	4人	2人	3人	16人

4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自家用車	バス	電車	その他
合計	22件 (26%)	14件 (16%)	5件 (6%)	37件 (44%)	7件 (8%)
平日	15件	11件	3件	21件	7件
イベント日	7件	3件	2件	16件	0件

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	山手通信	その他
合計	23件 (26%)	17件 (20%)	34件 (39%)	0件 (0%)	1件 (1%)	1件 (1%)	0件 (0%)	0件 (0%)	3件 (3%)	0件 (0%)	8件 (9%)
平日	17件	13件	21件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	4件
イベント日	6件	4件	13件	0件	1件	1件	0件	0件	2件	0件	4件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	全部	旧山手68番館	テニス発祥記念館	テニスコート	芝生広場	遊具広場	その他
合計	15件 (10%)	31件 (22%)	59件 (41%)	26件 (18%)	8件 (6%)	5件 (3%)	0件 (0%)
平日	9件	24件	41件	16件	7件	4件	0件
イベント日	6件	7件	18件	10件	1件	1件	0件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1) 施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	50人 (65%)	21人 (27%)	0人 (0%)	6人 (8%)
平日	32人	14人	0人	6人
イベント日	18人	7人	0人	0人

(2) 設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	49人 (63%)	22人 (28%)	0人 (0%)	7人 (9%)
平日	32人	14人	0人	7人
イベント日	17人	8人	0人	0人

(3) 公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	56人 (72%)	18人 (23%)	0人 (0%)	4人 (5%)
平日	36人	15人	0人	2人
イベント日	20人	3人	0人	2人

(4) 公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	55人 (71%)	21人 (27%)	0人 (0%)	2人 (3%)
平日	39人	14人	0人	0人
イベント日	16人	7人	0人	2人

(5) 植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	65人 (83%)	11人 (14%)	0人 (0%)	2人 (3%)
平日	45人	7人	0人	1人
イベント日	20人	4人	0人	1人

(6) 公園主催のイベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	5人 (24%)	2人 (10%)	0人 (0%)	1人 (5%)	13人 (62%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	5人	2人	0人	1人	13人

(7) 職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	72人 (91%)	7人 (9%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	49人	5人	0人	0人
イベント日	23人	2人	0人	0人

(8) 総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	61人 (78%)	16人 (21%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	40人	12人	0人	1人
イベント日	21人	4人	0人	0人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	74人 (94%)	0人 (0%)	5人 (6%)
平日	50人	0人	4人
イベント日	24人	0人	1人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

静かなままがいい

丁寧に案内していただきありがとうございました！！

おもしろかったです

面白かったです！！

It's beautifull. Verry Nice.

68にクーラー

カフェ等があれば、もっと利用したい！！

Very nice to visit here! Super good.

とても勉強になりました。ありがとうございました。

とてもわかりやすかったです。ありがとうございます。

ご親切に対応いただきありがとうございました。

テニス発祥記念館で丁寧に説明頂きました。ありがとうございました。

思わぬ発見が楽しかったです。ご案内ありがとうございます。

大切に残してください

いつ来てもきれい

たまたま立ち寄ったが来てよかった。テニスの歴史について初めて学んだ。また、来たいと思います。

とても詳しくお話ししていただいて ありがとうございました

♡

またハロウィン企画をやってくださいね。写真撮影ありがとうございました

君が代の古い曲が流れていて良かった。妻の調子が悪くソファで休ませてもらいました。すみません

楽しく拝見させていただきました。スタッフの方が話しかけてくださり、解説をきくことができて良かったです。ありがとうございました。

楽しく見学できました。解説していただけてより深く知ることができました。ありがとうございます。

テニスコートがとりにくい

テニスコートが予約できればまた来たい

とてもきれいな場所です

ぼく大好きです

ローンテニスの歴史について教えていただきありがとうございました。涼しくて一石二鳥でした。

テニスの歴史、多くの写真、見るだけで楽しいですが、説明も聞けて、とても良かったです。ありがとうございました。

テニスの歴史に触れられて良かったです。ありがとうございました。

山手エリアの歴史をかいま見ることが出来て楽しかった。子供の頃に憧れの街並みだったが、再度訪れて、また違う目線で良さを知ることが出来た。とても魅力的なエリアだと思う。

建物の雰囲気惹かれて入りましたが、興味深いお話を聞けて楽しい時間を過ごせました。

ふつうにたのしかった

ていねいなご対応ありがとうございました。

ご丁寧に説明して頂きありがとうございました

テニスについてたくさん知識が得られてよかった

古いラケットはとてものつかしかったです

指定管理者:横浜市緑の協会・横浜市弓道協会グループ