

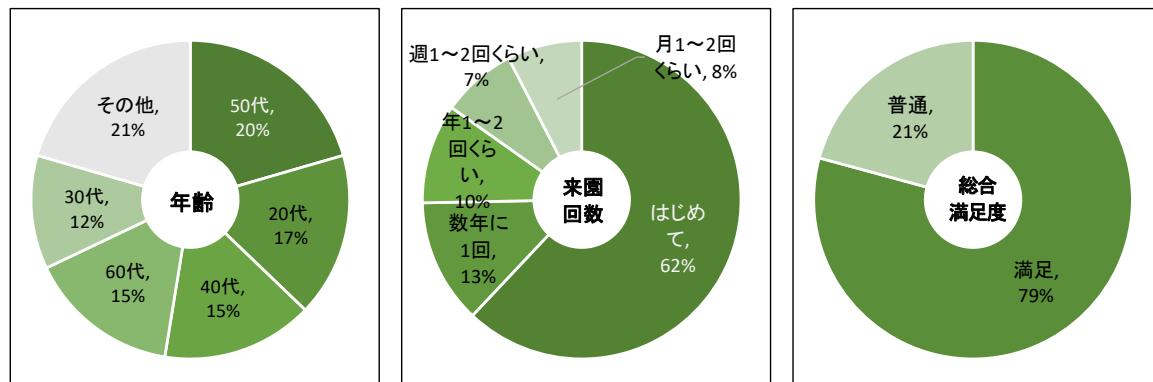
# 令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <山手公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ~ 令和7年 10月31日

回答数 平日 54枚 イベント日 26枚 合計 80枚



## 1 あなたについて教えてください。

### (1)年齢

	15歳以下	16~19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	5人 (6%)	6人 (8%)	13人 (17%)	9人 (12%)	12人 (15%)	16人 (21%)	12人 (15%)	4人 (5%)	1人 (1%)
平日	4人	4人	7人	7人	7人	10人	11人	3人	1人
イベント日	1人	2人	6人	2人	5人	6人	1人	1人	0人

### (2)住所

	横浜市内	神奈川県	その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	42人 (54%)	7人 (9%)	16人 (21%)	3人 (4%)	3人 (4%)	7人 (9%)	
平日	30人	4人	9人	2人	3人	5人	
イベント日	12人	3人	7人	1人	0人	2人	

	横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計		2人 (5%)	1人 (2%)	1人 (2%)	2人 (5%)	1人 (2%)	3人 (7%)	3人 (7%)	4人 (10%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日		1人	1人	1人	2人	0人	1人	3人	2人	0人	0人
イベント日		1人	0人	0人	0人	1人	2人	0人	2人	0人	0人
	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南			
合計		1人 (2%)	4人 (10%)	4人 (10%)	12人 (29%)	0人 (0%)	1人 (2%)	0人 (0%)	3人 (7%)		
平日		0人	1人	4人	10人	0人	1人	0人	3人		
イベント日		1人	3人	0人	2人	0人	0人	0人	0人		

## 2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	公園主催のイベントや講座	運動・スポーツ	施設見学	その他
合計	30件 (32%)	1件 (1%)	4件 (4%)	1件 (1%)	0件 (0%)	18件 (19%)	29件 (31%)	10件 (11%)
平日	21件	0件	3件	1件	0件	10件	23件	7件
イベント日	9件	1件	1件	0件	0件	8件	6件	3件

## 3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1~2回くらい	月1~2回くらい	年1~2回くらい	数年に1回	はじめて
合計	0人 (0%)	6人 (8%)	6人 (8%)	8人 (10%)	10人 (13%)	49人 (62%)
平日	0人	6人	2人	6人	7人	33人
イベント日	0人	0人	4人	2人	3人	16人

#### 4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自家用車	バス	電車	その他
合計	22件 (26%)	14件 (16%)	5件 (6%)	37件 (44%)	7件 (8%)
平日	15件	11件	3件	21件	7件
イベント日	7件	3件	2件	16件	0件

#### 5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	山手通信	その他
合計	23件 (26%)	17件 (20%)	34件 (39%)	0件 (0%)	1件 (1%)	1件 (1%)	0件 (0%)	0件 (0%)	3件 (3%)	0件 (0%)	8件 (9%)
平日	17件	13件	21件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	4件
イベント日	6件	4件	13件	0件	1件	1件	0件	0件	2件	0件	4件

#### 6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	全部	旧山手68番館	テニス発祥記念館	テニスコート	芝生広場	遊具広場	その他
合計	15件 (10%)	31件 (22%)	59件 (41%)	26件 (18%)	8件 (6%)	5件 (3%)	0件 (0%)
平日	9件	24件	41件	16件	7件	4件	0件
イベント日	6件	7件	18件	10件	1件	1件	0件

#### 7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

##### (1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからな
合計	50人 (65%)	21人 (27%)	0人 (0%)	6人 (8%)
平日	32人	14人	0人	6人
イベント日	18人	7人	0人	0人

##### (2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからな
合計	49人 (63%)	22人 (28%)	0人 (0%)	7人 (9%)
平日	32人	14人	0人	7人
イベント日	17人	8人	0人	0人

##### (3)公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからな
合計	56人 (72%)	18人 (23%)	0人 (0%)	4人 (5%)
平日	36人	15人	0人	2人
イベント日	20人	3人	0人	2人

##### (4)公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからな
合計	55人 (71%)	21人 (27%)	0人 (0%)	2人 (3%)
平日	39人	14人	0人	0人
イベント日	16人	7人	0人	2人

##### (5)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからな
合計	65人 (83%)	11人 (14%)	0人 (0%)	2人 (3%)
平日	45人	7人	0人	1人
イベント日	20人	4人	0人	1人

##### (6)公園主催のイベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからな	して
合計	5人 (24%)	2人 (10%)	0人 (0%)	1人 (5%)	13人 (62%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	5人	2人	0人	1人	13人

##### (7)職員の対応

	満足	普通	不満	わからな
合計	72人 (91%)	7人 (9%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	49人	5人	0人	0人
イベント日	23人	2人	0人	0人

##### (8)総合満足度

	満足	普通	不満	わからな
合計	61人 (78%)	16人 (21%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	40人	12人	0人	1人
イベント日	21人	4人	0人	0人

#### 8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからな
合計	74人 (94%)	0人 (0%)	5人 (6%)
平日	50人	0人	4人
イベント日	24人	0人	1人

## 全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

静かなままがいい

丁寧に案内していただきありがとうございました！！

おもしろかったです

面白かったです！！

It's beautyfull. Verry Nice.

68にクーラー

カフェ等があれば、もっと利用したい！！

Very nice to visit here! Super good.

とても勉強になりました。ありがとうございました。

とてもわかりやすかったです。ありがとうございました。

ご親切に対応いただきありがとうございました。

テニス発祥記念館で丁寧にご説明頂きました。ありがとうございました。

思わぬ発見が楽しかったです。ご案内ありがとうございました。

大切に残してください

いつ来てもきれい

たまたま立ち寄ったが来てよかったです。テニスの歴史について初めて学んだ。また、来たいと思います。

とても詳しくお話ししていただいて ありがとうございました

♡

またハロウィン企画をやってくださいね。写真撮影ありがとうございました

君が代の古い曲が流れていて良かった。妻の調子が悪くソファーで休ませてもらいました。すみません

楽しく拝見させていただきました。スタッフの方が話しかけてくださり、解説を聞くことができて良かったです。ありがとうございました。

楽しく見学できました。解説していただけてより深く知ることができました。ありがとうございました。

テニスコートがとりににくい

テニスコートが予約できればまた来たい

とてもきれいな場所です

ぼく大好きです

ローンテニスの歴史について教えていただきありがとうございました。涼しくて一石二鳥でした。

テニスの歴史、多くの写真、見るだけで楽しいですが、説明も聞けて、とてもよかったです。ありがとうございました。

テニスの歴史に触れられて良かったです。ありがとうございました。

山手エリアの歴史をかいま見ることが出来て楽しかった。子供の頃に憧れの街並みだったが、再度訪れて、また違う目線で良さを知ることが出来た。とても魅力的なエリアだと思う。

建物の雰囲気に惹かれて入りましたが、興味深いお話を聞けて楽しい時間を過ごせました。

ふつうにたのしかった

ていねいなご対応ありがとうございました。

ご丁寧に説明して頂きありがとうございました

テニスについてたくさん知識が得られてよかったです

古いラケットはとてもなつかしかったです