

利用者満足度アンケート改善事例（海の公園）

令和6年度に実施した利用者満足度アンケートのご意見・ご要望を受けた、代表的な改善事例を下記の通りご報告させていただきます。
今後もお客様のご意見を真摯に受け止め、検討・改善に努めてまいります。

No 1



「洋式トイレを増やしてほしい」
「オストメイト対応のトイレにしてほしい」



洋式化したトイレとベビーキープ（写真左）、
オストメイト対応トイレの洗浄台（写真右）

公園内のすべてのトイレを改修し、洋式化を進めています。昨年度2か所に続き、今年度も柴口駅前、バーベキュー場、八景島入口の3か所のトイレの洋式化を進めています。
スペースに余裕のあるトイレについては積極的にオストメイト対応トイレを導入しています



No 2



カラスが多く生息しているのでカラス対策をしてほしい



「バッグをしっかりと閉める」案内をすることでカラスの被害が減りました

園内放送でカラスの被害にあわないための具体的な方法をアナウンスすることでカラスがお客様の食べ物を食い荒らすことが減りました

