

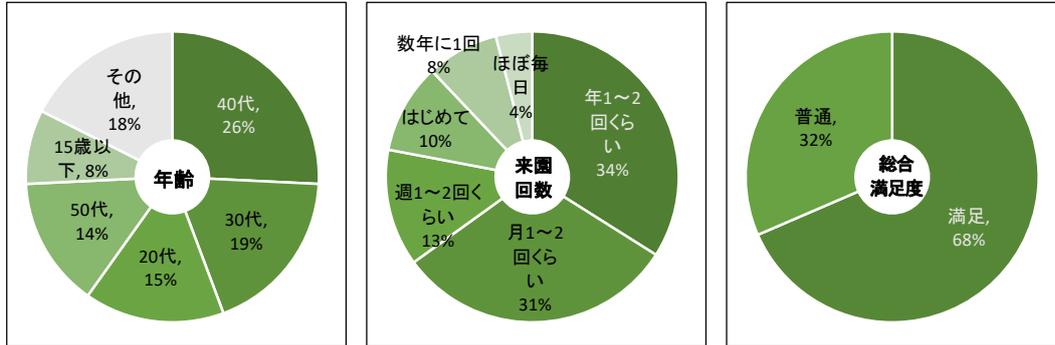
# 令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <海の公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ~ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 40枚 合計 100枚



## 1 あなたについて教えてください。

### (1) 年齢

	15歳以下	16～19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	8人 (8%)	4人 (4%)	15人 (15%)	18人 (19%)	25人 (26%)	14人 (14%)	6人 (6%)	5人 (5%)	2人 (2%)
平日	4人	4人	13人	8人	10人	10人	4人	4人	2人
イベント日	4人	0人	2人	10人	15人	4人	2人	1人	0人

### (2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	64人 (65%)	20人 (20%)	7人 (7%)	0人 (0%)	3人 (3%)	4人 (4%)
平日	37人	12人	6人	0人	1人	4人
イベント日	27人	8人	1人	0人	2人	0人

	横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	5人 (8%)	0人 (0%)	0人 (0%)	9人 (15%)	1人 (2%)	20人 (32%)	6人 (10%)	3人 (5%)	1人 (2%)	1人 (2%)	
平日	3人	0人	0人	2人	1人	12人	5人	1人	1人	1人	
イベント日	2人	0人	0人	7人	0人	8人	1人	0人	0人	0人	

	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南
合計	2人 (3%)	3人 (5%)	6人 (10%)	2人 (3%)	3人 (5%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	1人	2人	5人	2人	0人	0人	0人	0人
イベント日	1人	1人	1人	0人	3人	0人	0人	0人

## 2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	イベント や講座	犬の散歩	運動・ス ポーツ	バーベ キュー	会議室な どの利用	その他
合計	6件 (5%)	6件 (5%)	2件 (2%)	18件 (16%)	17件 (15%)	1件 (1%)	25件 (22%)	10件 (9%)	4件 (4%)	24件 (21%)
平日	5件	4件	0件	4件	8件	1件	13件	10件	4件	16件
イベント日	1件	2件	2件	14件	9件	0件	12件	0件	0件	8件

## 3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1～2回 くらい	月1～2回 くらい	年1～2回 くらい	数年に1 回	はじめて
合計	4件 (4%)	13件 (13%)	31件 (31%)	34件 (34%)	8件 (8%)	10件 (10%)
平日	4件	7件	18件	19件	5件	7件
イベント日	0件	6件	13件	15件	3件	3件

## 4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
合計	4件 (4%)	17件 (17%)	3件 (3%)	45件 (44%)	0件 (0%)	31件 (30%)	2件 (2%)
平日	3件	9件	0件	25件	0件	22件	2件
イベント日	1件	8件	3件	20件	0件	9件	0件

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インター ネット	広報よこ はま	フリー ペーパー	チラシ・ ポスター	新聞	テレビ	雑誌	その他
合計	👑 17件 (14%)	👑 32件 (26%)	👑 37件 (30%)	5件 (4%)	5件 (4%)	6件 (5%)	1件 (1%)	1件 (1%)	0件 (0%)	18件 (15%)
平日	10件	23件	20件	4件	4件	1件	1件	0件	0件	13件
イベント日	7件	9件	17件	1件	1件	5件	0件	1件	0件	5件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

海とのふれあいセンター												
	売店	休憩所 (キッズ コーナー)	貸会議室	なぎさ広 場管理棟	なぎさ広 場グラウ ンド	バスケット コート	水遊び場	柴口休憩 所	ジョキング コース・散 策路	南口休憩 所	ウインド サーフィン 艇庫	磯場
合計	👑 20件 (11%)	👑 21件 (12%)	11件 (6%)	15件 (8%)	18件 (10%)	3件 (2%)	5件 (3%)	14件 (8%)	5件 (3%)	7件 (4%)	0件 (0%)	6件 (3%)
平日	10件	11件	11件	13件	11件	1件	0件	4件	2件	3件	0件	3件
イベント日	10件	10件	0件	2件	7件	2件	5件	10件	3件	4件	0件	3件
	ビーチバ レー場	砂浜・海	ビーチス ポーツ場	バーベ キュー場	全部	その他						
合計	17件 (10%)	👑 21件 (12%)	0件 (0%)	9件 (5%)	0件 (0%)	6件 (3%)						
平日	6件	7件	0件	9件	0件	5件						
イベント日	11件	14件	0件	0件	0件	1件						

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1) 施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	41人 (44%)	👑 42人 (45%)	7人 (8%)	3人 (3%)
平日	25人	24人	4人	2人
イベント日	16人	18人	3人	1人

(2) 設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 44人 (47%)	👑 44人 (47%)	4人 (4%)	1人 (1%)
平日	27人	24人	3人	1人
イベント日	17人	20人	1人	0人

(3) 公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 53人 (58%)	36人 (39%)	2人 (2%)	1人 (1%)
平日	34人	18人	1人	1人
イベント日	19人	18人	1人	0人

(4) 公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	41人 (44%)	👑 46人 (49%)	2人 (2%)	4人 (4%)
平日	30人	21人	1人	3人
イベント日	11人	25人	1人	1人

(5) 植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 51人 (56%)	35人 (38%)	4人 (4%)	1人 (1%)
平日	32人	18人	3人	1人
イベント日	19人	17人	1人	0人

(6) イベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加して いない
合計	👑 20人 (51%)	11人 (28%)	2人 (5%)	4人 (10%)	2人 (5%)
平日	-	-	-	-	-
イベント日	20人	11人	2人	4人	2人

(7) 売店について

	満足	普通	不満	わからない	利用して いない
合計	27人 (29%)	👑 35人 (38%)	7人 (8%)	5人 (5%)	18人 (20%)
平日	18人	17人	3人	2人	14人
イベント日	9人	18人	4人	3人	4人

(8) 職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 65人 (71%)	23人 (25%)	0人 (0%)	4人 (4%)
平日	40人	13人	0人	1人
イベント日	25人	10人	0人	3人

(9) 総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 63人 (68%)	29人 (32%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	40人	14人	0人	0人
イベント日	23人	15人	0人	0人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来た い	もう来な い	わからな い
合計	👑 88人 (96%)	0人 (0%)	4人 (4%)
平日	51人	0人	3人
イベント日	37人	0人	1人

## 全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

トイレもきれいで、とても気持ちが良いです。いつもありがとうございます

人工芝に貼り替えてほしい

グラウンド 人工芝にかえてほしい

いつもなぎさ広場でサッカーさせていただいております。ありがとうございます。

駐車料金が割高、なぎさ広場 芝の改善

なぎさ広場は人工芝にしましょう

ありがとうございました。

なぎさ広場グラウンドを平らな人工芝にして欲しい

草刈りをもう少しして下さい

いつもありがとうございます。

砂が熱いのでスプリンクラーがあると最高

海がすこし海藻で汚い。砂浜がいたくて歩きづらい

アイスおいしかったです！ありがとうございました

BBQ場のトイレを改修して欲しい（臭い）

夏場の休けい所利用時間を日没まで延長していただきたい

貸会議室で子どもが自然とふれあえるのは良かったです。もっとそういう場所があると来たいと思う。

海の公園大好きです。すぐ来れる環境で嬉しいです。

今度はバーベキューに行きたいです。川崎にはこういうところが少ないので気に入りました。

条件で難しいと思うが、たばこが吸える場所があればうれしい。

鳥対策があると助かる

和式トイレより洋式トイレふやしてほしい。こどものため。

いつもありがとうございます！

海が臭います

いつも管理ありがとうございます!!

花だん、花の成長を楽しみにしています！