

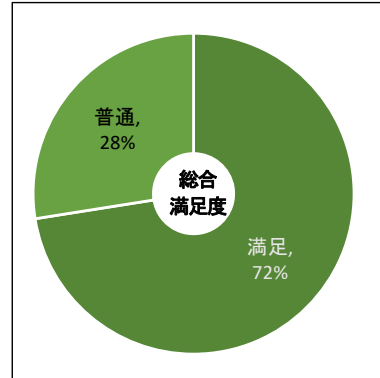
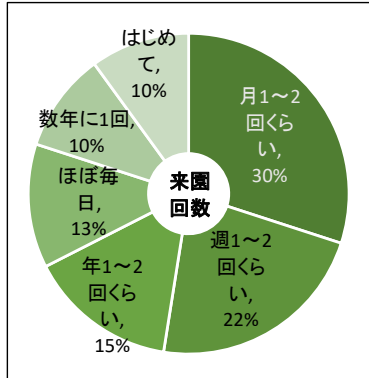
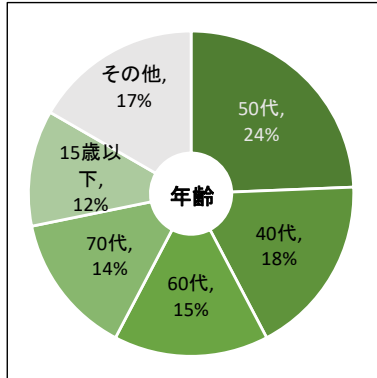
令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <富岡総合公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ～ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 20枚 合計 80枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

| | 15歳以下 | 16～19才 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 |
|-------|-------------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| 合計 | 9人 (12%) | 0人 (0%) | 1人 (1%) | 8人 (10%) | 14人 (18%) | 19人 (24%) | 12人 (15%) | 11人 (14%) | 4人 (5%) |
| 平日 | 0人 | 0人 | 1人 | 4人 | 9人 | 19人 | 12人 | 11人 | 4人 |
| イベント日 | 9人 | 0人 | 0人 | 4人 | 5人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |

(2) 住所

| | 横浜市内 | 神奈川県 その他 | 東京都 | 埼玉県 | 千葉県 | その他 |
|-------|--------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| 合計 | 73人 (95%) | 2人 (3%) | 0人 (0%) | 2人 (3%) | 0人 (0%) | 0人 (0%) |
| 平日 | 56人 | 2人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| イベント日 | 17人 | 0人 | 0人 | 2人 | 0人 | 0人 |

| 横浜市内 | 青葉 | 旭 | 泉 | 磯子 | 神奈川 | 金沢 | 港南 | 港北 | 栄 | 瀬谷 |
|-------|------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
| 合計 | 0人 (0%) | 0人 (0%) | 0人 (0%) | 11人 (15%) | 1人 (1%) | 54人 (75%) | 1人 (1%) | 0人 (0%) | 1人 (1%) | 0人 (0%) |
| 平日 | 0人 | 0人 | 0人 | 6人 | 1人 | 44人 | 0人 | 0人 | 1人 | 0人 |
| イベント日 | 0人 | 0人 | 0人 | 5人 | 0人 | 10人 | 1人 | 0人 | 0人 | 0人 |

| | 都筑 | 鶴見 | 戸塚 | 中 | 西 | 保土ヶ谷 | 緑 | 南 |
|-------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| 合計 | 0人 (0%) | 0人 (0%) | 1人 (25%) | 3人 (75%) | 0人 (0%) | 0人 (0%) | 0人 (0%) | 0人 (0%) |
| 平日 | 0人 | 0人 | 1人 | 2人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| イベント日 | 0人 | 0人 | 0人 | 1人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |

2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

| | 散歩 | 休息 | 自然観察 | 子どもと遊ぶ | イベントや講座 | 犬の散歩 | 運動・スポーツ | 施設見学 | 貸し部屋等の利用 | その他 |
|-------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|
| 合計 | 21件 (20%) | 7件 (7%) | 10件 (10%) | 13件 (12%) | 16件 (15%) | 7件 (7%) | 18件 (17%) | 1件 (1%) | 0件 (0%) | 12件 (11%) |
| 平日 | 21件 | 6件 | 6件 | 11件 | 0件 | 7件 | 18件 | 1件 | 0件 | 11件 |
| イベント日 | 0件 | 1件 | 4件 | 2件 | 16件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 1件 |

3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

| | ほぼ毎日 | 週1～2回くらい | 月1～2回くらい | 年1～2回くらい | 数年に1回 | はじめて |
|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| 合計 | 10件 (13%) | 18件 (23%) | 24件 (30%) | 12件 (15%) | 8件 (10%) | 8件 (10%) |
| 平日 | 10件 | 18件 | 19件 | 8件 | 3件 | 2件 |
| イベント日 | 0件 | 0件 | 5件 | 4件 | 5件 | 6件 |

4 主な来園手段を教えてください。

| | 徒歩 | 自転車 | バイク | 自家用車 | バス | 電車 | その他 |
|-------|----------------|----------------|------------|----------------|------------|------------|------------|
| 合計 | 👑 26件 (31%) | 👑 15件 (18%) | 7件 (8%) | 👑 29件 (35%) | 2件 (2%) | 4件 (5%) | 0件 (0%) |
| 平日 | 24件 | 11件 | 7件 | 16件 | 2件 | 3件 | 0件 |
| イベント日 | 2件 | 4件 | 0件 | 13件 | 0件 | 1件 | 0件 |

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

| | 通りがかり | クチコミ | インターネット | 広報よこはま | フリーペーパー | チラシ・ポスター | 新聞 | テレビ | 雑誌 | その他 |
|-------|----------------|----------------|----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 合計 | 👑 38件 (38%) | 👑 28件 (28%) | 👑 20件 (20%) | 8件 (8%) | 1件 (1%) | 3件 (3%) | 0件 (0%) | 0件 (0%) | 0件 (0%) | 3件 (3%) |
| 平日 | 34件 | 19件 | 9件 | 5件 | 1件 | 3件 | 0件 | 0件 | 0件 | 2件 |
| イベント日 | 4件 | 9件 | 11件 | 3件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 1件 |

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

| | アーチェリー場 | 北台展望台 | サクラ並木 | レンガ広場 | ケヤキ広場 | 自然観察林 | 見晴らし台 | アスレチック広場 | 草地広場 | テニスコート | 多目的広場 | 全部 |
|-------|-------------|-------------|----------------|------------|-------------|----------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|------------|
| 合計 | 5件 (3%) | 14件 (7%) | 👑 22件 (12%) | 8件 (4%) | 15件 (8%) | 👑 32件 (17%) | 14件 (7%) | 11件 (6%) | 👑 20件 (11%) | 18件 (9%) | 16件 (8%) | 1件 (1%) |
| 平日 | 4件 | 8件 | 18件 | 4件 | 11件 | 20件 | 13件 | 10件 | 19件 | 18件 | 14件 | 1件 |
| イベント日 | 1件 | 6件 | 4件 | 4件 | 4件 | 12件 | 1件 | 1件 | 1件 | 0件 | 2件 | 0件 |
| | その他 | | | | | | | | | | | |
| 合計 | 14件 (7%) | | | | | | | | | | | |
| 平日 | 11件 | | | | | | | | | | | |
| イベント日 | 3件 | | | | | | | | | | | |

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|-------|----------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 👑 50人 (63%) | 25人 (32%) | 0人 (0%) | 4人 (5%) |
| 平日 | 40人 | 20人 | 0人 | 0人 |
| イベント日 | 10人 | 5人 | 0人 | 4人 |

(2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|-------|----------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 👑 55人 (69%) | 22人 (28%) | 0人 (0%) | 3人 (4%) |
| 平日 | 42人 | 18人 | 0人 | 0人 |
| イベント日 | 13人 | 4人 | 0人 | 3人 |

(3)公園内の安全性・安心感

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|-------|----------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 👑 52人 (65%) | 27人 (34%) | 0人 (0%) | 1人 (1%) |
| 平日 | 38人 | 22人 | 0人 | 0人 |
| イベント日 | 14人 | 5人 | 0人 | 1人 |

(4)公園内外の案内サービス、案内看板

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|-------|----------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 👑 41人 (52%) | 35人 (44%) | 1人 (1%) | 2人 (3%) |
| 平日 | 29人 | 28人 | 1人 | 1人 |
| イベント日 | 12人 | 7人 | 0人 | 1人 |

(5)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|-------|----------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 👑 51人 (64%) | 27人 (34%) | 1人 (1%) | 1人 (1%) |
| 平日 | 37人 | 22人 | 1人 | 0人 |
| イベント日 | 14人 | 5人 | 0人 | 1人 |

(6)イベント・催しについて

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからない | 参加していない |
|-------|----------------|------------|------------|------------|------------|
| 合計 | 👑 17人 (85%) | 1人 (5%) | 0人 (0%) | 1人 (5%) | 1人 (5%) |
| 平日 | 17人 | 1人 | 0人 | 1人 | 1人 |
| イベント日 | 17人 | 1人 | 0人 | 1人 | 1人 |

(7)職員の対応

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|-------|----------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 👑 58人 (73%) | 19人 (24%) | 0人 (0%) | 3人 (4%) |
| 平日 | 39人 | 19人 | 0人 | 2人 |
| イベント日 | 19人 | 0人 | 0人 | 1人 |

(8)総合満足度

| | 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|-------|----------------|--------------|------------|------------|
| 合計 | 👑 58人 (73%) | 22人 (28%) | 0人 (0%) | 0人 (0%) |
| 平日 | 40人 | 20人 | 0人 | 0人 |
| イベント日 | 18人 | 2人 | 0人 | 0人 |

8 当園をまた利用したいですか？

| | また来たい | もう来ない | わからない |
|-------|-----------------|------------|------------|
| 合計 | 👑 80人 (100%) | 0人 (0%) | 0人 (0%) |
| 平日 | 60人 | 0人 | 0人 |
| イベント日 | 20人 | 0人 | 0人 |

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

テニスコートにテントはってほしい。日よけ あついです。

テニスコートをオムニコートにしてほしい

テニスコート横に自販機があればなお良い公園になると思います

テニスコートの床がわれているのを修理してほしい。ベンチの上に屋根がほしい

メンテが良くできていると思います

テニスコートを利用しているが、夏場は日影が必要だと思います。簡易な屋根付のスペースがあればたすかります

道路脇の雑草が覆い茂って歩道を通りにくいことがあるのでそういうときは切ってほしいです

- ・桜やボタンのシーズンが楽しみ
- ・木や花の名前が印してあるのがうれしい

スズメバチやマダニが心配です（犬）

きれいにしてくれて ありがとうございます

いつもありがとうございます

ポーとするのに良し、また散歩するのに丁度いい場所

ザリガニが取れなくて残念でした。孫とともに愛犬も連れて来たい

犬が喜んで散歩していて、飼い主もうれしい

植栽管理頑張ってください

ウォシュレットがほしい

いつもきれいに整備していただき感謝します

アスレチック広場で孫と一緒に遊んだ。大変良かった

はじめて来た。広い敷地で、きれいに整備された広場で子供も大変喜んでいた。又、ぜひ来たいと思います。

生物がたくさんいて、楽しむことができました。ありがとうございました。

植栽、ルート整備等が徹底されており、近隣の長浜同様レベル高いと感じる。水辺周りの安全性だけcheckして欲しい

楽しかったです。ありがとうございました

こども向けイベントをもう少しふやしてほしいです。よろしくおねがいします！！