

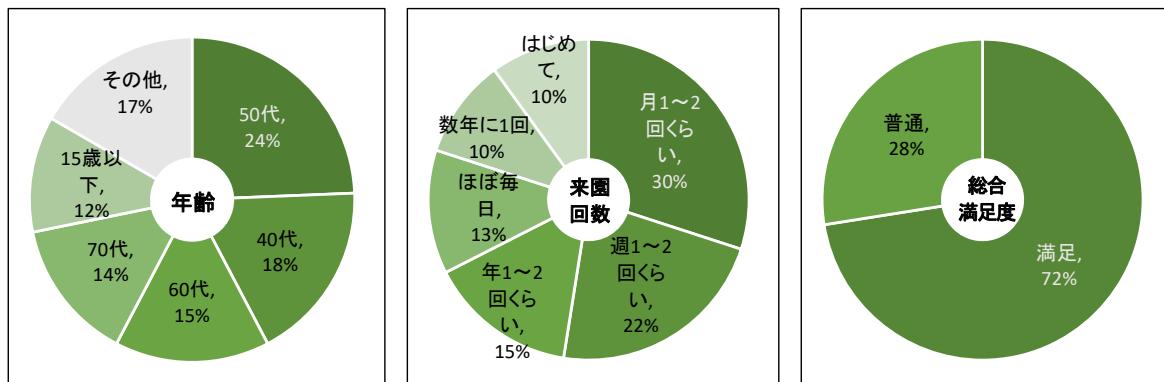
令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <富岡総合公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ~ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 20枚 合計 80枚



1 あなたについて教えてください。

(1)年齢

	15歳以下	16~19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	9人 (12%)	0人 (0%)	1人 (1%)	8人 (10%)	14人 (18%)	19人 (24%)	12人 (15%)	11人 (14%)	4人 (5%)
平日	0人	0人	1人	4人	9人	19人	12人	11人	4人
イベント日	9人	0人	0人	4人	5人	0人	0人	0人	0人

(2)住所

	横浜市内	神奈川県その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	73人 (95%)	2人 (3%)	0人 (0%)	2人 (3%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	56人	2人	0人	0人	0人	0人
イベント日	17人	0人	0人	2人	0人	0人

横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	11人 (15%)	1人 (1%)	54人 (75%)	1人 (1%)	0人 (0%)	1人 (1%)	0人 (0%)
平日	0人	0人	0人	6人	1人	44人	0人	0人	1人	0人
イベント日	0人	0人	0人	5人	0人	10人	1人	0人	0人	0人
	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南		
合計	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (25%)	3人 (75%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	0人	0人	1人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
イベント日	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人

2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	イベントや講座	犬の散歩	運動・スポーツ	施設見学	貸し部屋等の利用	その他
合計	21件 (20%)	7件 (7%)	10件 (10%)	13件 (12%)	16件 (15%)	7件 (7%)	18件 (17%)	1件 (1%)	0件 (0%)	12件 (11%)
平日	21件	6件	6件	11件	0件	7件	18件	1件	0件	11件
イベント日	0件	1件	4件	2件	16件	0件	0件	0件	0件	1件

3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1~2回くらい	月1~2回くらい	年1~2回くらい	数年に1回	はじめて
合計	10件 (13%)	18件 (23%)	24件 (30%)	12件 (15%)	8件 (10%)	8件 (10%)
平日	10件	18件	19件	8件	3件	2件
イベント日	0件	0件	5件	4件	5件	6件

4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
合計	26件 (31%)	15件 (18%)	7件 (8%)	29件 (35%)	2件 (2%)	4件 (5%)	0件 (0%)
平日	24件	11件	7件	16件	2件	3件	0件
イベント日	2件	4件	0件	13件	0件	1件	0件

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	その他
合計	38件 (38%)	28件 (28%)	20件 (20%)	8件 (8%)	1件 (1%)	3件 (3%)	0件 (0%)	0件 (0%)	0件 (0%)	3件 (3%)
平日	34件	19件	9件	5件	1件	3件	0件	0件	0件	2件
イベント日	4件	9件	11件	3件	0件	0件	0件	0件	0件	1件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	アーチェリー場	北台展望台	サクラ並木	レンガ広場	ケヤキ広場	自然観察林	見晴らし台	アスレチック広場	草地広場	テニスコート	多目的広場	全部
合計	5件 (3%)	14件 (7%)	22件 (12%)	8件 (4%)	15件 (8%)	32件 (17%)	14件 (7%)	11件 (6%)	20件 (11%)	18件	16件 (8%)	1件 (1%)
平日	4件	8件	18件	4件	11件	20件	13件	10件	19件	18件	14件	1件
イベント日	1件	6件	4件	4件	4件	12件	1件	1件	1件	0件	2件	0件
	その他											
合計	14件 (7%)											
平日	11件											
イベント日	3件											

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからな い
合計	50人 (63%)	25人 (32%)	0人 (0%)	4人 (5%)
平日	40人	20人	0人	0人
イベント日	10人	5人	0人	4人

(2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからな い
合計	55人 (69%)	22人 (28%)	0人 (0%)	3人 (4%)
平日	42人	18人	0人	0人
イベント日	13人	4人	0人	3人

(3)公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからな い
合計	52人 (65%)	27人 (34%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	38人	22人	0人	0人
イベント日	14人	5人	0人	1人

(4)公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからな い
合計	41人 (52%)	35人 (44%)	1人 (1%)	2人 (3%)
平日	29人	28人	1人	1人
イベント日	12人	7人	0人	1人

(5)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからな い
合計	51人 (64%)	27人 (34%)	1人 (1%)	1人 (1%)
平日	37人	22人	1人	0人
イベント日	14人	5人	0人	1人

(6)イベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからな い	参加して いない
合計	17人 (85%)	1人 (5%)	0人 (0%)	1人 (5%)	1人 (5%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	17人	1人	0人	1人	1人

(7)職員の対応

	満足	普通	不満	わからな い
合計	58人 (73%)	19人 (24%)	0人 (0%)	3人 (4%)
平日	39人	19人	0人	2人
イベント日	19人	0人	0人	1人

(8)総合満足度

	満足	普通	不満	わからな い
合計	58人 (73%)	22人 (28%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	40人	20人	0人	0人
イベント日	18人	2人	0人	0人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからな い
合計	80人 (100%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	60人	0人	0人
イベント日	20人	0人	0人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

テニスコートにテントはってほしい。日よけ あついです。

テニスコートをオムニコートにしてほしい

テニスコート横に自販機が有ればなお良い公園になると思います

テニスコートの床がわれているを修理してほしい。ベンチの上に屋根がほしい

メンテが良くできていると思います

テニスコートを利用しているが、夏場は日影が必要と思います。簡易な屋根付のスペースが有ればたすかります

道路脇の雑草が覆い茂って歩道を通りにくいことがあるのでそういうときは切ってほしいです

・桜やボタンのシーズンが楽しみ
・木や花の名前が印してあるのがうれしい

スズメバチやマダニが心配です（犬）

きれいにしてくれて ありがとうございます

いつもありがとうございます

ボーとするのに良し、また散歩するのに丁度いい場所

ザリガニが取れなくて残念でした。孫とともに愛犬も連れて来たい

犬が喜んで散歩していて、飼い主もうれしい

植栽管理頑張ってください

ウォシュレットがほしい

いつもきれいに整備していただき感謝します

アスレチック広場で孫と一緒に遊んだ。大変良かった

はじめて来た。広い敷地で、きれいに整備された広場で子供も大変喜んでいた。又、ぜひ来たいと思います。

生物がたくさんいて、楽しむことができました。ありがとうございました。

植栽、ルート整備等が徹底されており、近隣の長浜同様レベル高いと感じる。水辺周りの安全性だけcheckして欲しい

楽しかったです。ありがとうございました

こども向けイベントをもう少しふやしてほしいです。よろしくおねがいします！！