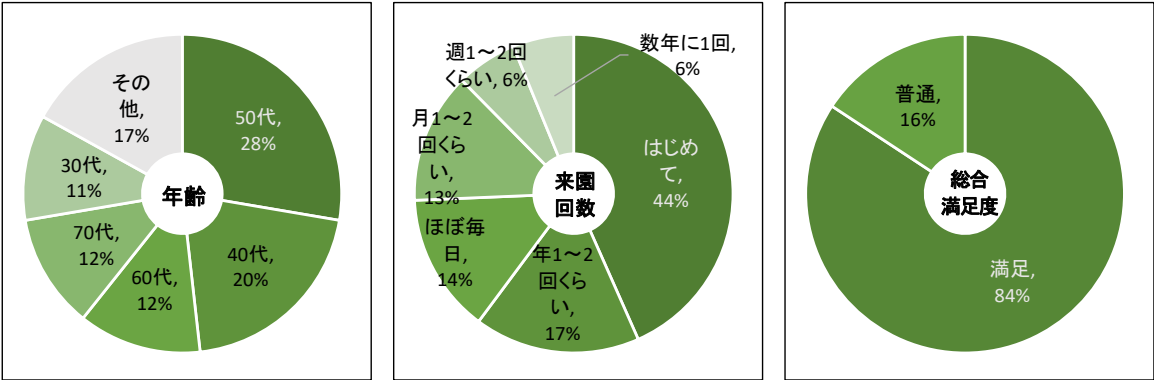


令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <野島公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。
皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ~ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 53枚 合計 113枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

	15歳以下	16~19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	3人 (3%)	5人 (4%)	5人 (4%)	12人 (11%)	23人 (21%)	31人 (28%)	14人 (13%)	13人 (12%)	6人 (5%)
平日	2人	4人	0人	3人	15人	14人	7人	9人	5人
イベント日	1人	1人	5人	9人	8人	17人	7人	4人	1人

(2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	63人 (57%)	23人 (21%)	20人 (18%)	1人 (1%)	1人 (1%)	2人 (2%)
平日	40人	14人	5人	0人	0人	0人
イベント日	23人	9人	15人	1人	1人	2人

横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	1人 (2%)	1人 (2%)	0人 (0%)	6人 (10%)	3人 (5%)	👑 26人 (45%)	2人 (3%)	2人 (3%)	2人 (3%)	1人 (2%)
平日	0人	1人	0人	3人	0人	20人	1人	2人	1人	0人
イベント日	1人	0人	0人	3人	3人	6人	1人	0人	1人	1人
	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南		
合計	0人 (0%)	2人 (3%)	2人 (3%)	6人 (10%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (2%)	3人 (5%)		
平日	0人	0人	2人	4人	0人	0人	0人	1人		
イベント日	0人	2人	0人	2人	0人	0人	1人	2人		

2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	イベント や講座	犬の散歩	運動・ス ポーツ	施設見学	バーベ キュー	キャンプ	その他
合計	49件 (30%)	18件 (11%)	13件 (8%)	20件 (12%)	1件 (1%)	3件 (2%)	12件 (7%)	23件 (14%)	5件 (3%)	0件 (0%)	17件 (11%)
平日	18件	11件	5件	15件	1件	2件	11件	0件	5件	0件	13件
イベント日	31件	7件	8件	5件	0件	1件	1件	23件	0件	0件	4件

3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1~2回 くらい	月1~2回 くらい	年1~2回 くらい	数年に1 回	はじめて
合計	16件 (14%)	7件 (6%)	15件 (13%)	19件 (17%)	7件 (6%)	49件 (43%)
平日	16件	7件	14件	4件	5件	5件
イベント日	0件	0件	1件	5件	3件	44件

4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
合計	👑 21件 (19%)	9件 (8%)	3件 (3%)	👑 55件 (49%)	3件 (3%)	👑 22件 (19%)	0件 (0%)
平日	16件	9件	2件	27件	0件	6件	0件
イベント日	5件	0件	1件	28件	3件	16件	0件

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	その他
合計	👑 42件 (34%)	👑 27件 (22%)	👑 35件 (29%)	2件 (2%)	2件 (2%)	0件 (0%)	0件 (0%)	1件 (1%)	0件 (0%)	13件 (11%)
平日	23件	20件	12件	1件	0件	0件	0件	1件	0件	11件
イベント日	19件	7件	23件	1件	2件	0件	0件	0件	0件	2件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	旧伊藤博文金沢別邸	旧伊藤博文金沢別邸庭園	野球場	海岸	遊び場	展望台とその周辺	草地広場	バーベキュー場	キャンプ場	室の木地区	全部	その他
合計	👑 53件 (22%)	👑 47件 (20%)	15件 (6%)	👑 41件 (17%)	12件 (5%)	23件 (10%)	12件 (5%)	12件 (5%)	8件 (3%)	3件 (1%)	10件 (4%)	4件 (2%)
平日	10件	10件	12件	26件	7件	9件	7件	7件	3件	3件	6件	4件
イベント日	43件	37件	3件	15件	5件	14件	5件	5件	5件	0件	4件	0件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 84人 (77%)	23人 (21%)	1人 (1%)	1人 (1%)
平日	40人	18人	1人	0人
イベント日	44人	5人	0人	1人

(2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 85人 (78%)	23人 (21%)	1人 (1%)	0人 (0%)
平日	44人	15人	0人	0人
イベント日	41人	8人	1人	0人

(3)公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 87人 (80%)	21人 (19%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	45人	14人	0人	0人
イベント日	42人	7人	0人	1人

(4)公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 81人 (74%)	27人 (25%)	1人 (1%)	0人 (0%)
平日	44人	15人	0人	0人
イベント日	37人	12人	1人	0人

(5)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 86人 (80%)	20人 (19%)	0人 (0%)	2人 (2%)
平日	43人	15人	0人	0人
イベント日	43人	5人	0人	2人

(6)イベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	7人 (14%)	4人 (8%)	0人 (0%)	12人 (24%)	👑 26人 (53%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	7人	4人	0人	12人	26人

(7)職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 93人 (85%)	16人 (15%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	47人	12人	0人	0人
イベント日	46人	4人	0人	0人

(8)総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 91人 (84%)	17人 (16%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	45人	14人	0人	0人
イベント日	46人	3人	0人	0人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	👑 105人 (97%)	0人 (0%)	3人 (3%)
平日	58人	0人	1人
イベント日	47人	0人	2人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

子供がこの場所が好きで良く遊んでくれるから。

混雑なく楽しめるし、きれい

男トイレ洋式にして欲しい

毎日ごくろう様です。

ありがとうございます。

いつもキレイなグラウンドを使わせてくれてありがとうございます。

ほぼ毎日満足いくプレーをできるグラウンドを使わせてもらいありがとうございます。

毎日来る！

いつも清潔でいいこの場所を提供してくださりありがとうございます。猫の見守りもありがとうございます。

ネコのお世話をしてくださって感謝しています。これからもよろしくお願いします。

思っていた以上に良い所で来た甲斐がありました。また来ます。ありがとうございました。説明文もわかりやすく、おもしろく読みました。

きれいで、眺めが良い

伊藤博文の生涯がわかって良かった

伊藤博文邸は来たい。近いので雨以外に園散歩に来る

公園内 雨時 雨やどり出来る屋根＋ベンチがないので困る。雨時すわれない。設地してほしい

心がおちつきます

目立たない所(建屋内)にイス/小ベンチ等があると良いように思います。

家族ともう一度伺いたいと思った

シーサイドライン野島駅からの道中（公園まで）の案内が少なくGoogleマップで検索しながら来ました。初めての人にはちょっとわかりにくいかもしれません。

とてもすてきな空間でした。ありがとうございました

穏やかな完気が流れていたのが心地よかったです。

気持ちがいい

散歩するのに心地良い場所

涼しくて、良い場所でほっとしました

海と緑があっておちつくから

自然を感じるととても心地よい空間だと思ったので

潮風を感じながら、とても楽しく散歩させていただきました。特に別邸の過ごしやすさ、心地良さはとても良かったです。ぜひまた機会があれば、もう一度のんびり散歩したいです。管理、運営ありがとうございます！

違う気候のときにも訪問したいと感じました

静かで管理もしっかりされていて良かったです。

職員の笑顔がすてきでした。

野島公園に初めて来たが、伊藤博文公の別邸があるとは知らなかったので見学できて良かった。海のすぐそばで開放的な邸宅は素敵です。

ぼたんの咲く時期にまた訪れたいです

景観が美しい