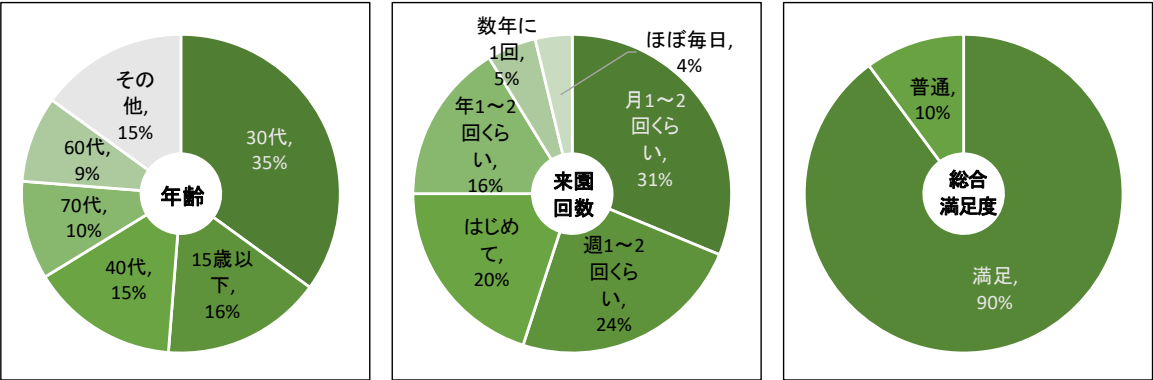


令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <根岸森林公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。
皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ～ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 20枚 合計 80枚



1 あなたについて教えてください。

(1)年齢

	15歳以下	16～19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	13人 (16%)	4人 (5%)	5人 (6%)	28人 (35%)	12人 (15%)	3人 (4%)	7人 (9%)	8人 (10%)	0人 (0%)
平日	5人	4人	5人	22人	7人	2人	7人	8人	0人
イベント日	8人	0人	0人	6人	5人	1人	0人	0人	0人

(2)住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	69人 (85%)	3人 (4%)	6人 (7%)	0人 (0%)	1人 (1%)	2人 (2%)
平日	50人	3人	5人	0人	1人	2人
イベント日	19人	0人	1人	0人	0人	0人

横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	14人 (21%)	2人 (3%)	0人 (0%)	3人 (4%)	2人 (3%)	1人 (1%)	0人 (0%)
平日	0人	0人	0人	11人	1人	0人	2人	2人	0人	0人
イベント日	0人	0人	0人	3人	1人	0人	1人	0人	1人	0人
	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南		
合計	0人 (0%)	7人 (10%)	1人 (1%)	👑 32人 (47%)	0人 (0%)	1人 (1%)	1人 (1%)	4人 (6%)		
平日	0人	5人	1人	22人	0人	1人	0人	4人		
イベント日	0人	2人	0人	10人	0人	0人	1人	0人		

2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息・食 事	自然観察	子どもと 遊ぶ	イベント や講座	犬の散歩	運動・ス ポーツ	カフェ・売 店の利用	その他
合計	25件 (17%)	17件 (12%)	11件 (8%)	39件 (27%)	15件 (10%)	2件 (1%)	13件 (9%)	18件 (12%)	5件 (3%)
平日	24件	17件	8件	31件	4件	2件	10件	18件	5件
イベント日	1件	0件	3件	8件	11件	0件	3件	0件	0件

3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1～2回 くらい	月1～2回 くらい	年1～2回 くらい	数年に1 回	はじめて
合計	3人 (4%)	19人 (24%)	25人 (31%)	13人 (16%)	4人 (5%)	16人 (20%)
平日	2人	13人	22人	7人	3人	13人
イベント日	1人	6人	3人	6人	1人	3人

4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
合計	32件 (40%)	5件 (6%)	0件 (0%)	26件 (32%)	8件 (10%)	9件 (11%)	1件 (1%)
平日	23件	3件	0件	19件	8件	7件	1件
イベント日	9件	2件	0件	7件	0件	2件	0件

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	その他
合計	27件 (30%)	28件 (31%)	20件 (22%)	1件 (1%)	0件 (0%)	6件 (7%)	1件 (1%)	2件 (2%)	0件 (0%)	5件 (6%)
平日	22件	23件	15件	1件	0件	1件	0件	2件	0件	4件
イベント日	5件	5件	5件	0件	0件	5件	1件	0件	0件	1件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	芝生広場	桜山	梅林	カフェ・売店	スイレン池	ドーナツ広場	見晴らし台	バスケットボールコート	遊具広場	箕沢広場	根岸競馬記念公苑・馬の博物館	全部
合計	51件 (26%)	9件 (5%)	8件 (4%)	52件 (27%)	26件 (13%)	14件 (7%)	14件 (7%)	2件 (1%)	11件 (6%)	3件 (2%)	4件 (2%)	1件 (1%)
平日	39件	8件	8件	49件	17件	13件	13件	1件	10件	2件	4件	1件
イベント日	12件	1件	0件	3件	9件	1件	1件	1件	1件	1件	0件	0件
	その他											
合計	1件 (1%)											
平日	1件											
イベント日	0件											

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1) 施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	33人 (43%)	38人 (49%)	2人 (3%)	4人 (5%)
平日	26人	27人	2人	3人
イベント日	7人	11人	0人	1人

(2) 設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	49人 (64%)	23人 (30%)	1人 (1%)	4人 (5%)
平日	37人	17人	1人	3人
イベント日	12人	6人	0人	1人

(3) 公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	60人 (77%)	18人 (23%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	44人	14人	0人	0人
イベント日	16人	4人	0人	0人

(4) 公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	51人 (65%)	26人 (33%)	1人 (1%)	0人 (0%)
平日	39人	19人	0人	0人
イベント日	12人	7人	1人	0人

(5) 植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	62人 (78%)	15人 (19%)	0人 (0%)	2人 (3%)
平日	50人	8人	0人	1人
イベント日	12人	7人	0人	1人

(6) イベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	16人 (80%)	4人 (20%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	16人	4人	0人	0人	0人

(7) カフェ・売店について

	満足	普通	不満	わからない	利用していない
合計	60人 (76%)	15人 (19%)	1人 (1%)	0人 (0%)	3人 (4%)
平日	51人	7人	1人	0人	0人
イベント日	9人	8人	0人	0人	3人

(8) 職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	70人 (89%)	7人 (9%)	0人 (0%)	2人 (3%)
平日	54人	4人	0人	1人
イベント日	16人	3人	0人	1人

(9) 総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	71人 (90%)	8人 (10%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	54人	5人	0人	0人
イベント日	17人	3人	0人	0人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	77人 (97%)	0人 (0%)	2人 (3%)
平日	57人	0人	2人
イベント日	20人	0人	0人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

カフェのメニューを増やしてほしい

軽食以外の食事メニューがほしい。梅林側にトイレ増設。

とても良い公園です。

植木の手入れは平日にしてほしい。

高2の時に小田和正さんのレコードジャケットで知りました。

公園整備ありがとうございます。

馬の博物館が見たかった。

涼しくなったらまた来ます。

整備されていて過ごし易い。売店スタッフが親切。

広くて緑が多くて孫を遊ばせるのに最適。

カフェの今の雰囲気を続けてほしい。

カフェのスタッフの対応が丁寧で素晴らしい。

自然に触れることが出来てリフレッシュにとっても良い公園です。

カフェに冬メニュー（焼き芋等）があればうれしい。

新トイレは気持ちいい。トイレに石鹸が欲しい。

ベビーカーや車いす向けのマップが欲しい。

子育てに良いと思って近くに引っ越して来ました。

毎週ドッグランがあれば良いのに。

洋式トイレが増えて綺麗になってくれるとうれしい。

喫茶を利用したがお店の方も優しく良い時間を過ごせた

売店の方が親切。喫煙される方がいて、子ども連れだと心配に感じた

たのしかったです。

カフェの閉店時間を延してほしい。