

## 利用者満足度アンケート改善事例 (長浜公園)

令和6年度に実施した利用者満足度アンケートのご意見・ご要望を受けた、代表的な改善事例を下記の通りご報告させていただきます。

今後もお客様のご意見を真摯に受け止め、検討・改善に努めてまいります。

### No 1



テニスコートのメンテナンスを定期的にお願ひします。(コートネットの破れ等)

ネットの破れ等、職員で随時対応してまいります。



コートネットの破れ修繕

### No 2



夏は室内にイスがたくさんあったらありがたいです。



レストハウス内にテーブル・イス・団扇を設置

レストハウス内をクールシェアスポットと位置付けてテーブルとイスを設置、団扇も常備しました。

