

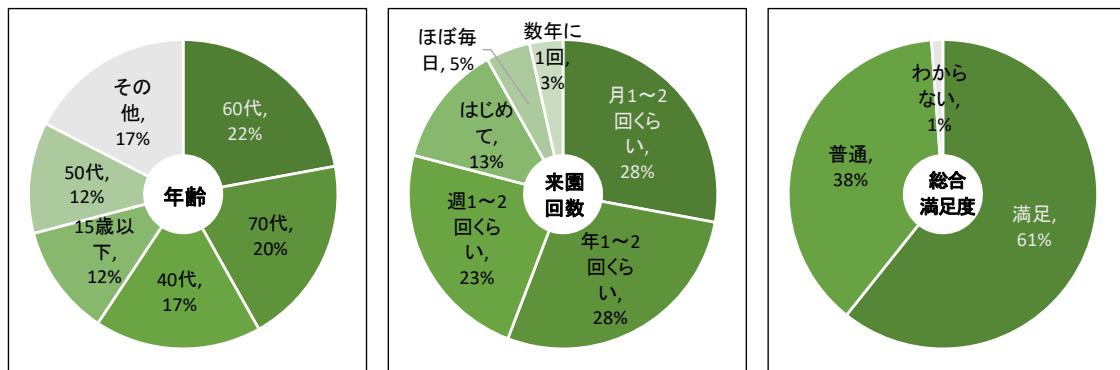
令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <長浜公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ~ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 26枚 合計 86枚



1 あなたについて教えてください。

(1)年齢

	15歳以下	16~19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	10人 (12%)	6人 (7%)	1人 (1%)	5人 (6%)	15人 (17%)	10人 (12%)	19人 (22%)	17人 (20%)	3人 (3%)
平日	1人	6人	0人	4人	4人	7人	18人	17人	3人
イベント日	9人	0人	1人	1人	11人	3人	1人	0人	0人

(2)住所

	横浜市内	神奈川県その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	78人 (91%)	7人 (8%)	1人 (1%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	55人	4人	1人	0人	0人	0人
イベント日	23人	3人	0人	0人	0人	0人

	横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (1%)	6人 (8%)	1人 (1%)	42人 (58%)	2人 (3%)	1人 (1%)	2人 (3%)	0人 (0%)	
平日	0人	0人	1人	4人	0人	27人	1人	0人	2人	0人	
イベント日	0人	0人	0人	2人	1人	15人	1人	1人	1人	0人	0人
	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南			
合計	0人 (0%)	3人 (18%)	2人 (12%)	4人 (24%)	0人 (0%)	2人 (12%)	0人 (0%)	6人 (35%)			
平日	0人	3人	2人	3人	0人	1人	0人	5人			
イベント日	0人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	1人			

2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然・野鳥観察	子どもと遊ぶ	イベントや講座	犬の散歩	運動・スポーツ	貸し部屋等の利用	その他
合計	1件 (1%)	0件	1件 (1%)	7件 (8%)	17件 (20%)	1件 (1%)	53件 (62%)	0件 (0%)	6件 (7%)
平日	1件	0件	0件	1件	2件	1件	53件	0件	2件
イベント日	0件	0件	1件	6件	15件	0件	0件	0件	4件

3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1~2回くらい	月1~2回くらい	年1~2回くらい	数年に1回	はじめて
合計	4件 (5%)	20件 (23%)	24件 (28%)	24件 (28%)	3件 (3%)	11件 (13%)
平日	4件	19件	15件	13件	3件	6件
イベント日	0件	1件	9件	11件	0件	5件

4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
合計	12件 (14%)	18件 (21%)	2件 (2%)	44件 (51%)	0件 (0%)	10件 (12%)	0件 (0%)
平日	11件	12件	2件	27件	0件	8件	0件
イベント日	1件	6件	0件	17件	0件	2件	0件

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリー・ペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	園内掲示板(看板・ポスター)	自治会・町内看板	その他
合計	17件 (15%)	27件 (23%)	36件 (31%)	13件 (11%)	4件 (3%)	9件 (8%)	1件 (1%)	0件 (0%)	0件 (0%)	7件 (6%)	1件 (1%)	2件 (2%)
平日	15件	24件	20件	9件	0件	5件	1件	0件	0件	5件	1件	1件
イベント日	2件	3件	16件	4件	4件	4件	0件	0件	0件	2件	0件	1件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	管理センター	テニスコート	野球場	運動広場	中央広場 草地広場	遊具広場 健康遊具 広場	長浜ローズガーデン	野鳥観察園	親水広場	トンボ池	全部	その他
合計	35件 (23%)	56件 (37%)	1件 (1%)	6件 (4%)	9件 (6%)	8件 (5%)	6件 (4%)	9件 (6%)	1件 (1%)	21件 (14%)	0件 (0%)	0件 (0%)
平日	29件	56件	1件	5件	8件	5件	6件	8件	1件	1件	0件	0件
イベント日	6件	0件	0件	1件	1件	3件	0件	1件	0件	20件	0件	0件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからな い
合計	32人 (39%)	42人 (51%)	3人 (4%)	5人 (6%)
平日	22人	30人	3人	2人
イベント日	10人	12人	0人	3人

(2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからな い
合計	35人 (42%)	43人 (52%)	2人 (2%)	3人 (4%)
平日	25人	30人	2人	1人
イベント日	10人	13人	0人	2人

(3)公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからな い
合計	49人 (59%)	32人 (39%)	1人 (1%)	1人 (1%)
平日	35人	21人	1人	1人
イベント日	14人	11人	0人	0人

(4)公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからな い
合計	33人 (41%)	45人 (56%)	0人 (0%)	3人 (4%)
平日	23人	31人	0人	2人
イベント日	10人	14人	0人	1人

(5)園内配布のパンフレット、各種マップなど

	満足	普通	不満	わからな い
合計	32人 (39%)	44人 (54%)	1人 (1%)	5人 (6%)
平日	22人	32人	0人	3人
イベント日	10人	12人	1人	2人

(6)レストハウス内外の装飾(季節の装飾)

	満足	普通	不満	わからな い
合計	32人 (39%)	42人 (51%)	0人 (0%)	8人 (10%)
平日	25人	29人	0人	3人
イベント日	7人	13人	0人	5人

(7)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからな い
合計	49人 (58%)	32人 (38%)	0人 (0%)	3人 (4%)
平日	37人	21人	0人	1人
イベント日	12人	11人	0人	2人

(8)花壇やプランターの管理状態(季節の花々)

	満足	普通	不満	わからな い
合計	50人 (60%)	30人 (36%)	0人 (0%)	4人 (5%)
平日	38人	20人	0人	1人
イベント日	12人	10人	0人	3人

(9)イベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからな い	参加して いない
合計	16人 (64%)	8人 (32%)	0人 (0%)	1人 (4%)	0人 (0%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	16人	8人	0人	1人	0人

(10)職員の対応

	満足	普通	不満	わからな い
合計	58人 (69%)	25人 (30%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	38人	20人	0人	1人
イベント日	20人	5人	0人	0人

(11)総合満足度

	満足	普通	不満	わからな い
合計	51人 (61%)	32人 (38%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	34人	24人	0人	1人
イベント日	17人	8人	0人	0人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからな い
合計	82人 (96%)	0人 (0%)	3人 (4%)
平日	57人	0人	3人
イベント日	25人	0人	0人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

花がキレイ、スタッフの方の対応も良い

いつも女子連（テニス）の運営でお世話になっています。

いつも親切な対応感謝しています。

テニスコートの砂が他に比べて少ない

大変お世話になっています。

サカタさんの植栽管理がきれいです。

テニスコートを待つときにテントとイスがあればなおよい

いつも美しくしていただきありがとうございます。

ありがとうございます。テニスコートの水はけ良くなりました。

歩道の照明をもっと明るく

夏は日陰があればうれしい。

草花の手入れがすばらしい。

トイレが汚く臭いのでこまめに清掃して欲しい

テニスコートの砂を増やしてほしい

テニスコートの砂が少なく危険

テニスコート3番6番横の鍵は周年開けて欲しい

初めての経験で楽しめました。ありがとうございます。

サツマイモ掘りなどまた機会があったら来たいです。

広くてキレイでごしやすく虫もいて楽しめました。

雨で残念だった。