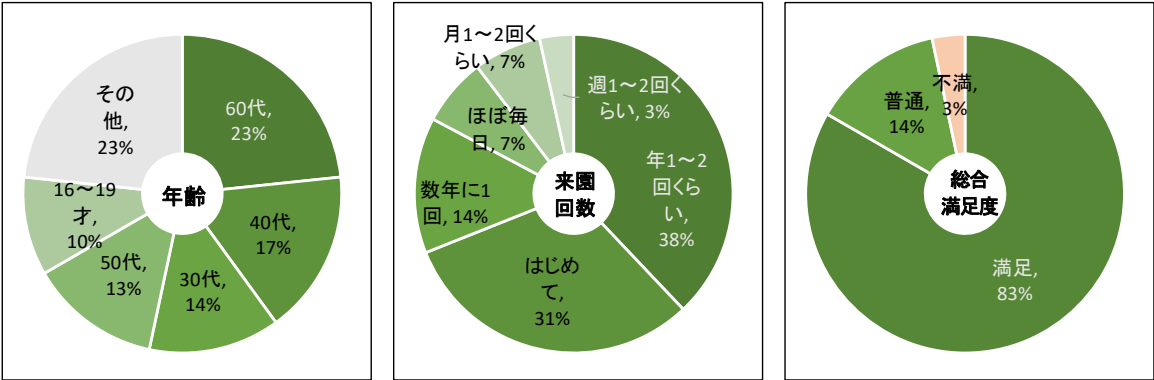


令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <元町公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。  
皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ～ 令和7年 10月31日

回答数 平日 20枚 イベント日 10枚 合計 30枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

	15歳以下	16～19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	1人 (3%)	3人 (10%)	2人 (7%)	4人 (13%)	5人 (17%)	4人 (13%)	7人 (23%)	3人 (10%)	1人 (3%)
平日	1人	2人	1人	2人	4人	4人	4人	2人	0人
イベント日	0人	1人	1人	2人	1人	0人	3人	1人	1人

(2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	13人 (45%)	6人 (21%)	7人 (24%)	1人 (3%)	1人 (3%)	1人 (3%)
平日	10人	3人	5人	0人	1人	1人
イベント日	3人	3人	2人	1人	0人	0人

横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	0人 (0%)	2人 (17%)	1人 (8%)	0人 (0%)	1人 (8%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (8%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	0人	1人	1人	0人	1人	0人	0人	1人	0人	0人
イベント日	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人

	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南
合計	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (8%)	5人 (42%)	0人 (0%)	1人 (8%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	0人	0人	1人	4人	0人	1人	0人	0人
イベント日	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人

2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	公園主催のイベントや講座	運動・スポーツ	施設見学	その他
合計	15件 (36%)	3件 (7%)	4件 (10%)	3件 (7%)	2件 (5%)	0件 (0%)	10件 (24%)	5件 (12%)
平日	11件	2件	4件	1件	1件	0件	7件	2件
イベント日	4件	1件	0件	2件	1件	0件	3件	3件

3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1～2回 くらい	月1～2回 くらい	年1～2回 くらい	数年に1 回	はじめて
合計	2人 (7%)	1人 (3%)	2人 (7%)	11人 (38%)	4人 (14%)	9人 (31%)
平日	2人	1人	2人	6人	2人	6人
イベント日	0人	0人	0人	5人	2人	3人

4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自家用車	バス	電車	その他
合計	8件 (26%)	3件 (10%)	0件 (0%)	20件 (65%)	0件 (0%)
平日	6件	3件	0件	12件	0件
イベント日	2件	0件	0件	8件	0件

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	山手通信	その他
合計	11件 (30%)	9件 (24%)	13件 (35%)	1件 (3%)	0件 (0%)	1件 (3%)	0件 (0%)	1件 (3%)	0件 (0%)	0件 (0%)	1件 (3%)
平日	7件	8件	8件	1件	0件	1件	0件	1件	0件	0件	0件
イベント日	4件	1件	5件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	全部	弓道場	山手80番館遺構	遊具広場	ジェラルルの水屋敷跡	庭園	その他
合計	3件 (7%)	5件 (11%)	11件 (24%)	3件 (7%)	8件 (18%)	5件 (11%)	10件 (22%)
平日	1件	5件	9件	2件	5件	5件	6件
イベント日	2件	0件	2件	1件	3件	0件	4件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	21人 (70%)	5人 (17%)	0人 (0%)	4人 (13%)
平日	14人	3人	0人	3人
イベント日	7人	2人	0人	1人

(2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	18人 (60%)	12人 (40%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	11人	9人	0人	0人
イベント日	7人	3人	0人	0人

(3)公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	20人 (67%)	10人 (33%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	14人	6人	0人	0人
イベント日	6人	4人	0人	0人

(4)公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	14人 (47%)	12人 (40%)	1人 (3%)	3人 (10%)
平日	11人	7人	0人	2人
イベント日	3人	5人	1人	1人

(5)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	24人 (80%)	6人 (20%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	18人	2人	0人	0人
イベント日	6人	4人	0人	0人

(6)公園主催のイベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	5人 (50%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (10%)	4人 (40%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	5人	0人	0人	1人	4人

(7)職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	24人 (80%)	0人 (0%)	0人 (0%)	6人 (20%)
平日	17人	0人	0人	3人
イベント日	7人	0人	0人	3人

(8)総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	25人 (83%)	4人 (13%)	1人 (3%)	0人 (0%)
平日	17人	2人	1人	0人
イベント日	8人	2人	0人	0人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	29人 (100%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	19人	0人	0人
イベント日	10人	0人	0人

## 全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

東京にはない、自由で、自然豊かな、自分をゆっくり見つめることができるエリスマン邸は、ほっとして、あーよかったなとも思います。ビルエバニスのタウンホールCDがかかっている中を階段を上がり洋風の安らぎがありました。いつもありがとうございます。セミの鳴き声もいいです。

いつもきれいに整備されていて、お散歩も気持ちよく楽しめます

歴史的建物で飲み物が缶がいけないのなら、館内の自販から撤去してください。知らずに買って飲んでいたら職員さんにおこられた。

美しい街で満足しています

いつもキレイにしてくださりありがとうございます

どこもキレイに管理されていて、最高の散歩を楽しめました

木々にいやされました

毎年プールに来ています

美しく落ち着いた町 大好きです

後世に残し続けて欲しい施設の一つです。

ハロウィーンでないときに来たい

友だちとコスプレして来ました。また来たいです。

来年はハロウィンに参加したいです

雨の中のイベントでしたが、スタッフの皆さんがとても親切で、いろいろと配慮していただき、とても楽しかったです。来年も楽しみにしています。

雨でしたが、ハロウィンで仮装している子供たちがかわいいので楽しかったです。

たまたま来ました。楽しそう