

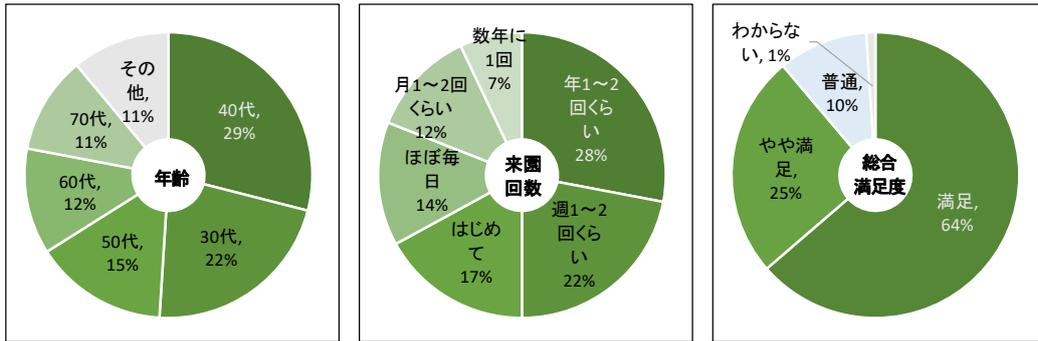
# 令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <三ツ沢公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ~ 令和7年 11月3日

回答数 平日 60枚 イベント日 40枚 合計 100枚



## 1 あなたについて教えてください。

### (1) 年齢

	15歳以下	16~19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	4人 (4%)	2人 (2%)	4人 (4%)	22人 (22%)	29人 (29%)	15人 (15%)	12人 (12%)	11人 (11%)	1人 (1%)
平日	0人	2人	3人	9人	13人	11人	10人	11人	1人
イベント日	4人	0人	1人	13人	16人	4人	2人	0人	0人

### (2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	79人 (82%)	7人 (7%)	9人 (9%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	47人	6人	5人	0人	0人	1人
イベント日	32人	1人	4人	0人	0人	0人

	横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	0人 (0%)	2人 (3%)	1人 (1%)	2人 (3%)	12人 (16%)	4人 (5%)	3人 (4%)	4人 (5%)	1人 (1%)	3人 (4%)	
平日	0人	1人	1人	7人	3人	2人	1人	0人	3人	0人	
イベント日	0人	1人	0人	1人	5人	1人	1人	3人	1人	0人	

	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南
合計	0人 (0%)	4人 (5%)	7人 (9%)	0人 (0%)	17人 (23%)	10人 (13%)	3人 (4%)	2人 (3%)
平日	0人	2人	5人	0人	6人	9人	0人	2人
イベント日	0人	2人	2人	0人	11人	1人	3人	0人

## 2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	イベントや講座	犬の散歩	運動・スポーツ	カフェの利用	その他
合計	15件 (13%)	5件 (4%)	2件 (2%)	11件 (9%)	28件 (24%)	4件 (3%)	38件 (32%)	5件 (4%)	9件 (8%)
平日	10件	3件	1件	6件	8件	2件	27件	4件	6件
イベント日	5件	2件	1件	5件	20件	2件	11件	1件	3件

## 3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1~2回 くらい	月1~2回 くらい	年1~2回 くらい	数年に 1回	はじめて
合計	14人 (14%)	22人 (22%)	12人 (12%)	28人 (28%)	7人 (7%)	17人 (17%)
平日	10人	20人	5人	17人	1人	7人
イベント日	4人	2人	7人	11人	6人	10人

## 4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
合計	21件 (21%)	10件 (10%)	1件 (1%)	30件 (30%)	12件 (12%)	26件 (26%)	1件 (1%)
平日	13件	5件	1件	13件	10件	18件	1件
イベント日	8件	5件	0件	17件	2件	8件	0件

## 5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インター ネット	広報よこ はま	フリー ペーパー	チラシ・ポ スター	新聞	テレビ	雑誌	その他
合計	22件 (18%)	16件 (13%)	60件 (50%)	4件 (3%)	2件 (2%)	8件 (7%)	1件 (1%)	0件 (0%)	0件 (0%)	6件 (5%)
平日	16件	8件	37件	0件	1件	4件	0件	0件	0件	4件
イベント日	6件	8件	23件	4件	1件	4件	1件	0件	0件	2件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	第1レストハウス	第2レストハウス	第3レストハウス	自由広場	Leaf café (無料休憩所)	球技場	陸上競技場	補助陸上競技場	テニスコート	馬術練習場	桜山	戦没者慰霊等
合計	41件 (20%)	4件 (2%)	3件 (1%)	14件 (7%)	20件 (10%)	26件 (12%)	7件 (3%)	26件 (12%)	13件 (6%)	9件 (4%)	13件 (6%)	4件 (2%)
平日	24件	3件	3件	10件	13件	9件	4件	11件	12件	9件	10件	3件
イベント日	17件	1件	0件	4件	7件	17件	3件	15件	1件	0件	3件	1件
	わんぱく広場	こどもの遊び場・遊具	花壇広場	全部	その他							
合計	7件 (3%)	11件 (5%)	9件 (4%)	0件 (0%)	2件 (1%)							
平日	7件	8件	8件	0件	1件							
イベント日	0件	3件	1件	0件	1件							

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1) 施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
合計	55人 (56%)	16人 (16%)	24人 (24%)	1人 (1%)	1人 (1%)	1人 (1%)
平日	30人	10人	17人	1人	1人	0人
イベント日	25人	6人	7人	0人	0人	1人

(2) 設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
合計	56人 (58%)	23人 (24%)	16人 (16%)	0人 (0%)	0人 (0%)	2人 (2%)
平日	30人	16人	11人	0人	0人	1人
イベント日	26人	7人	5人	0人	0人	1人

(3) 公園内の安全性・安心感

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
合計	63人 (64%)	24人 (24%)	11人 (11%)	1人 (1%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	38人	13人	8人	1人	0人	0人
イベント日	25人	11人	3人	0人	0人	0人

(4) 公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
合計	54人 (55%)	17人 (17%)	28人 (28%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	31人	9人	20人	0人	0人	0人
イベント日	23人	8人	8人	0人	0人	0人

(5) 植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
合計	58人 (59%)	23人 (23%)	15人 (15%)	2人 (2%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	33人	15人	10人	2人	0人	0人
イベント日	25人	8人	5人	0人	0人	0人

(6) イベント・催しについて

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	参加していない
合計	28人 (72%)	5人 (13%)	5人 (13%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (3%)
平日	-	-	-	-	-	-	-
イベント日	28人	5人	5人	0人	0人	0人	1人

(7) leaf caféについて

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	利用していない
合計	26人 (26%)	11人 (11%)	9人 (9%)	0人 (0%)	1人 (1%)	5人 (5%)	47人 (47%)
平日	20人	6人	5人	0人	1人	4人	24人
イベント日	6人	5人	4人	0人	0人	1人	23人

(8) 職員の対応

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
合計	68人 (69%)	11人 (11%)	14人 (14%)	0人 (0%)	0人 (0%)	6人 (6%)
平日	41人	5人	11人	0人	0人	3人
イベント日	27人	6人	3人	0人	0人	3人

(9) 総合満足度

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
合計	63人 (64%)	25人 (25%)	10人 (10%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	37人	15人	8人	0人	0人	0人
イベント日	26人	10人	2人	0人	0人	1人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	94人 (95%)	0人 (0%)	5人 (5%)
平日	57人	0人	3人
イベント日	37人	0人	2人

## 全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

案内地図がもっとあちらこちらにあると助かると思います

ベンチの数がもう少し増えたらと思います

樹名板の字がよめない。滝の水の量を増やしてほしい。

涼しい休憩所があると助かります

子供向けのイベントを増やしてほしい

プールを作ってほしい

9～14コートに屋根が欲しい

テニスコートの出入口あまり考えていない。降り口が高く高齢者にきつい！！

安い料金で利用できてうれしい

市民の貴重な施設です。これからも引き続きよろしくおねがいます。

受付の感じが良い

いつも利用させて頂いております。感じの良い対応をありがとうございます。

ゆったり感じる。Leaf caféも後程寄りたい。

散歩コースにすいてて良い。Caféで休憩できて良き。

桜の時期にはお弁当を持ってかならず来ます。夏は暑くてあまり来ませんが・・・

自然も有り子供が遊ぶ遊具も有るのでとても良いと思います

貴重な機会を頂きありがとうございました。

タグラグビー楽しかったです。芝生がキレイで子供にとっては最高だと思います。ありがとうございました。