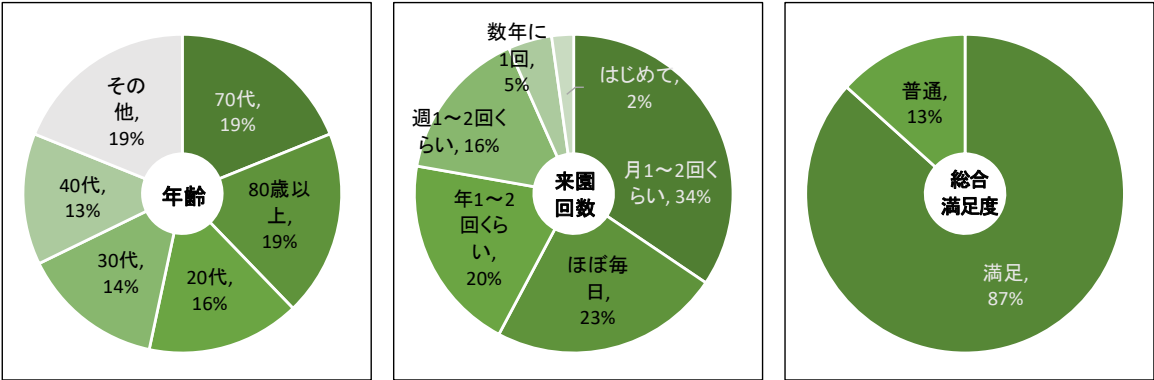


令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <俣野公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。
皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ～ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 30枚 合計 90枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

	15歳以下	16～19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	2人 (2%)	1人 (1%)	14人 (16%)	13人 (14%)	12人 (13%)	4人 (4%)	10人 (11%)	17人 (19%)	17人 (19%)
平日	1人	0人	3人	10人	10人	4人	7人	11人	14人
イベント日	1人	1人	11人	3人	2人	0人	3人	6人	3人

(2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	75人 (83%)	11人 (12%)	3人 (3%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	49人	9人	1人	0人	0人	1人
イベント日	26人	2人	2人	0人	0人	0人

横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	2人 (3%)	1人 (1%)	14人 (19%)	1人 (1%)	1人 (1%)	2人 (3%)	0人 (0%)	1人 (1%)	3人 (4%)	2人 (3%)
平日	1人	0人	9人	1人	1人	0人	0人	0人	3人	2人
イベント日	1人	1人	5人	0人	0人	2人	0人	1人	0人	0人
	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南		
合計	1人 (2%)	0人 (0%)	39人 (83%)	2人 (4%)	0人 (0%)	3人 (6%)	2人 (4%)	0人 (0%)		
平日	0人	0人	28人	2人	0人	0人	1人	0人		
イベント日	1人	0人	11人	0人	0人	3人	1人	0人		

2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	イベント や講座	犬の散歩	運動・ス ポーツ	貸し部屋 などの利 用	その他
合計	28件 (25%)	7件 (6%)	6件 (5%)	15件 (13%)	4件 (4%)	6件 (5%)	29件 (25%)	0件 (0%)	19件 (17%)
平日	24件	5件	5件	8件	0件	4件	13件	0件	14件
イベント日	4件	2件	1件	7件	4件	2件	16件	0件	5件

3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1～2回 くらい	月1～2回 くらい	年1～2回 くらい	数年に1 回	はじめて
合計	21件 (23%)	14件 (16%)	31件 (34%)	18件 (20%)	4件 (4%)	2件 (2%)
平日	16件	8件	21件	10件	4件	1件
イベント日	5件	6件	10件	8件	0件	1件

4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
合計	👑 38件 (40%)	6件 (6%)	2件 (2%)	👑 25件 (27%)	👑 13件 (14%)	9件 (10%)	1件 (1%)
平日	29件	2件	1件	19件	9件	2件	1件
イベント日	9件	4件	1件	6件	4件	7件	0件

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	その他
合計	👑 46件 (41%)	👑 30件 (27%)	👑 22件 (20%)	4件 (4%)	2件 (2%)	1件 (1%)	0件 (0%)	0件 (0%)	0件 (0%)	6件 (5%)
平日	33件	18件	9件	2件	0件	0件	0件	0件	0件	4件
イベント日	13件	12件	13件	2件	2件	1件	0件	0件	0件	2件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	野球場	貸会議室	室内練習場	レストハウス	バスケットコート	多目的広場	樹林広場	遊戯広場(遊具)	芝生広場	メモリアルグリーン	全部	その他
合計	21件 (13%)	0件 (0%)	6件 (4%)	👑 22件 (14%)	1件 (1%)	18件 (11%)	👑 26件 (16%)	15件 (9%)	👑 25件 (16%)	18件 (11%)	7件 (4%)	2件 (1%)
平日	9件	0件	5件	20件	1件	13件	19件	13件	15件	18件	6件	1件
イベント日	12件	0件	1件	2件	0件	5件	7件	2件	10件	0件	1件	1件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 75人 (83%)	15人 (17%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	52人	8人	0人	0人
イベント日	23人	7人	0人	0人

(2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 77人 (86%)	13人 (14%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	53人	7人	0人	0人
イベント日	24人	6人	0人	0人

(3)公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 77人 (86%)	12人 (13%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	52人	8人	0人	0人
イベント日	25人	4人	0人	1人

(4)公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 66人 (73%)	21人 (23%)	1人 (1%)	2人 (2%)
平日	46人	13人	0人	1人
イベント日	20人	8人	1人	1人

(5)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 79人 (88%)	11人 (12%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	54人	6人	0人	0人
イベント日	25人	5人	0人	0人

(6)イベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	👑 18人 (60%)	6人 (20%)	0人 (0%)	1人 (3%)	5人 (17%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	18人	6人	0人	1人	5人

(7)職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 72人 (80%)	12人 (13%)	0人 (0%)	6人 (7%)
平日	49人	7人	0人	4人
イベント日	23人	5人	0人	2人

(8)総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 78人 (87%)	12人 (13%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	52人	8人	0人	0人
イベント日	26人	4人	0人	0人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	👑 85人 (94%)	0人 (0%)	5人 (6%)
平日	57人	0人	3人
イベント日	28人	0人	2人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

ドッグランがあればいいな(有料可)

公園内のベンチ清掃(鳥の尿ですわれない)

そうじがゆきとどいていてすばらしい。

まだタバコをやっている人が時々いる。

今のままでよい

樹木が繁茂しすぎて公園南側から富士山が見えないのが残念。

いつも遊びに来てたのしいです。

絵本あって良いです

このアンケートを配ってくれた男性もとても感じが良く、とてもさわやかな気持ちになりましたありがとう

非常に満足です。

丁寧に説明いただきありがとうございます！

いつも利用させていただいてます。ありがとうございます。

近いから

とても清潔で気持ちがよい

すばらしいブルペンを低価格で使用させて頂けるところ。

丁寧に対応してくださる。親切。

球場職員の方が毎回親切に対応して下さいます

一緒にプレイパークをやしましょう

周りに自然豊かな公園は少ないのでいやしの場になります

土日など飲食できる(購入できる)ところが多いとうれしいです。

遊具もトイレもきれい、プレイパークもあるから

プレイパーク等たくさん協力してくださり、公園関係者のみなさまに感謝してます。

水飲み場、もう一か所ほしい。

広いし、過ごしやすい。

緑が多くて心地いい、墓地を利用している

墓地を3〜4回申し込んでいるがいつも落選している、もっと必要な人に当選するよう考えてほしい。

職員の方が樹木等の手入れをととてもよくやっていらっしゃるのありがたいです。

メモリアルグリーンの草花等もとてもきれいです。