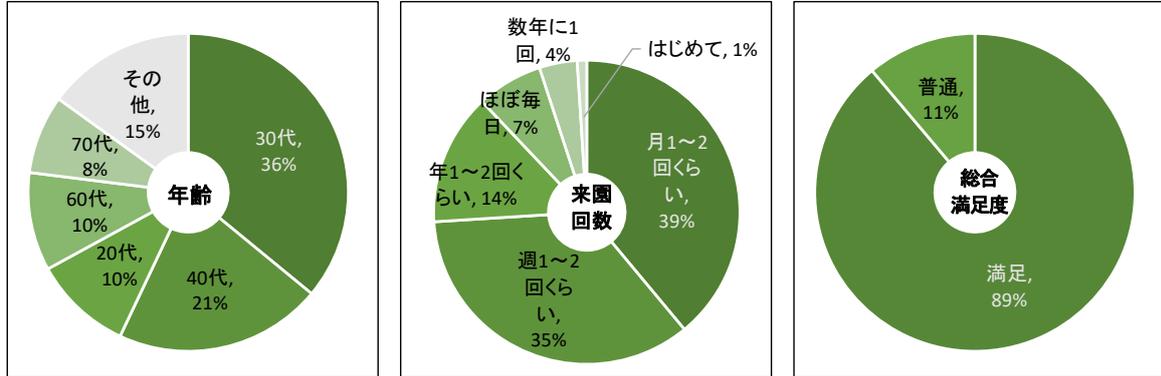


令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <岸根公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。
皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ~ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 40枚 合計 100枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

	15歳以下	16~19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	4人 (4%)	0人 (0%)	10人 (10%)	36人 (36%)	21人 (21%)	7人 (7%)	10人 (10%)	8人 (8%)	4人 (4%)
平日	2人	0人	8人	25人	10人	2人	4人	5人	4人
イベント日	2人	0人	2人	11人	11人	5人	6人	3人	0人

(2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	97人 (98%)	1人 (1%)	1人 (1%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	58人	1人	1人	0人	0人	0人
イベント日	39人	0人	0人	0人	0人	0人

	横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	6人 (6%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	40人 (43%)	0人 (0%)	0人 (0%)	34人 (36%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	5人	0人	0人	0人	0人	20人	0人	0人	21人	0人	0人
イベント日	1人	0人	0人	0人	0人	20人	0人	0人	13人	0人	0人

	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南
合計	4人 (4%)	3人 (3%)	1人 (1%)	0人 (0%)	0人 (0%)	2人 (2%)	4人 (4%)	0人 (0%)
平日	2人	2人	1人	0人	0人	1人	3人	0人
イベント日	2人	1人	0人	0人	0人	1人	1人	0人

2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	イベントや講座	犬の散歩	運動・スポーツ	施設見学	その他
合計	15件 (13%)	3件 (3%)	4件 (3%)	41件 (35%)	28件 (24%)	0件 (0%)	4件 (3%)	0件 (0%)	21件 (18%)
平日	12件	2件	4件	33件	0件	0件	1件	0件	20件
イベント日	3件	1件	0件	8件	28件	0件	3件	0件	1件

3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1~2回くらい	月1~2回くらい	年1~2回くらい	数年に1回	はじめて
合計	7人 (7%)	35人 (35%)	39人 (39%)	14人 (14%)	4人 (4%)	1人 (1%)
平日	2人	22人	26人	7人	3人	0人
イベント日	5人	13人	13人	7人	1人	1人

4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
合計	👑 39件 (38%)	👑 23件 (22%)	👑 1件 (1%)	👑 18件 (17%)	👑 4件 (4%)	👑 18件 (17%)	0件 (0%)
平日	21件	12件	1件	15件	3件	11件	0件
イベント日	18件	11件	0件	3件	1件	7件	0件

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	その他
合計	👑 61件 (50%)	👑 18件 (15%)	👑 25件 (20%)	👑 5件 (4%)	👑 2件 (2%)	👑 10件 (8%)	0件 (0%)	0件 (0%)	0件 (0%)	2件 (2%)
平日	40件	15件	11件	2件	0件	2件	0件	0件	0件	1件
イベント日	21件	3件	14件	3件	2件	8件	0件	0件	0件	1件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	野球場	少年野球場	ひょうたん原っぱ	篠原池	せせらぎ広場(忍者とりで)	展望広場	全部	その他
合計	2件 (2%)	4件 (3%)	👑 57件 (44%)	👑 14件 (11%)	👑 37件 (29%)	5件 (4%)	1件 (1%)	9件 (7%)
平日	0件	1件	32件	9件	31件	3件	1件	7件
イベント日	2件	3件	25件	5件	6件	2件	0件	2件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1)施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 54人 (59%)	30人 (33%)	0人 (0%)	8人 (9%)
平日	35人	18人	0人	4人
イベント日	19人	12人	0人	4人

(2)設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 66人 (73%)	24人 (26%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	41人	15人	0人	0人
イベント日	25人	9人	0人	1人

(3)公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 76人 (83%)	15人 (16%)	1人 (1%)	0人 (0%)
平日	47人	9人	1人	0人
イベント日	29人	6人	0人	0人

(4)公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 63人 (70%)	27人 (30%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	40人	15人	0人	0人
イベント日	23人	12人	0人	0人

(5)植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 77人 (85%)	14人 (15%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	47人	9人	0人	0人
イベント日	30人	5人	0人	0人

(6)イベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	👑 25人 (74%)	8人 (24%)	0人 (0%)	1人 (3%)	0人 (0%)
平日	-	-	-	-	-
イベント日	25人	8人	0人	1人	0人

(7)職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 81人 (88%)	10人 (11%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	53人	3人	0人	1人
イベント日	28人	7人	0人	0人

(8)総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 80人 (89%)	10人 (11%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	49人	6人	0人	0人
イベント日	31人	4人	0人	0人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	👑 91人 (99%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	56人	0人	1人
イベント日	35人	0人	0人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

初めての工作教室でしたが、とても丁寧に対応していただきありがとうございました。子供もとても楽しみにしており、木を使った工作は初めてでしたがとても楽しめました。

いつもご利用させていただきありがとうございます！キレイできもち良い公園だと思います。

いつも楽しく散歩させてもらっています。きれいに整えてくださってありがとうございます。

イベントについて、頻ぱんにあるとうれしいです(フラ、ヨガ)

たのしかったです

イベントをもっとふやしてほしい

こんな広くてたくさん遊べる公園だと知らず…また来ます。楽しかったです。

定期的に今日のような親子あそびをやってほしいです。

あまりゆうぎ施設をふやしたくない

自宅より少し遠く足をあまり伸ばせませんがぜひまた来たいです。

毎月青空ヨガをしてほしい

自転車進入してる人、気になる

青空ヨガ、とても人気ですので半年毎ではなく3か月毎、あるいは雨天や暑さが厳しくなければ先生のご都合つけば隔月で開催してほしい

とても楽しかったです。また参加したいです

青空ヨガをもっとたくさん企画してほしいです！ありがとうございました

青空ヨガの回数を是非増やして下さい。ランニング教室(きれいな走り方)も開いてほしいです

とても良いイベントでした。ありがとうございました。

ストレッチなどの用具を土足で(すわるところに)つかう人がいる。はりがみなどで使い方を周知して下さい。

ヨガのイベントがもっとあればうれしい

楽しい企画ありがとうございました

毎週遊びにきています。

夏の暑い日に水遊びできれば嬉しいなど。この辺りでできる場所が少ないです。

遊具が最近安全性に振りすぎて、ちょっと子供からとてもものたりなくなっているのが、なんとかならないかなあと思います。（昔の遊具の特に難易度が高い作業を取り入れられないかなあ。）

いつもきれいにしてくださいありがとうございます

キッチンカーなど、休日にあれば助かります。

砂場の道具の貸し出しもあり、とても助かっています。ありがとうございます。忍者とりでの方にもトイレがあると嬉しいです。

広々していて気持ちが良い

このまま、植物の状態など保って下さい

子供達の遊ぶ姿がとてもうれしく良かったです

いつもごていねいな対応をしていただきありがとうございます

子供の遊具も充実して、たまに息子を連れて来ます

ひょうたん原っぱ、篠原池からトイレが遠いです

近所なのでいつも楽しく遊ばせてもらってます。キノコ大好きでいつも探してます