

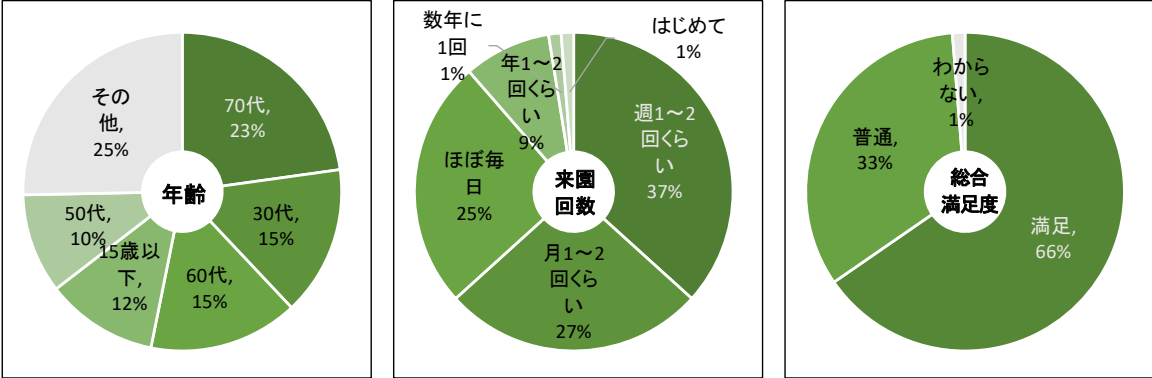
令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <横浜市児童遊園地>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ～ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 20枚 合計 80枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

	15歳以下	16～19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	9人 (11%)	4人 (5%)	6人 (8%)	12人 (15%)	7人 (9%)	8人 (10%)	12人 (15%)	18人 (23%)	3人 (4%)
平日	1人	0人	5人	11人	4人	6人	11人	18人	3人
イベント日	8人	4人	1人	1人	3人	2人	1人	0人	0人

(2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	72人 (91%)	6人 (8%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	54人	4人	0人	0人	0人	1人
イベント日	18人	2人	0人	0人	0人	0人

	横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	0人 (0%)	1人 (1%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	4人 (6%)	2人 (3%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	0人
イベント日	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	2人	2人	0人	0人

	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南
合計	0人 (0%)	0人 (0%)	15人 (22%)	0人 (0%)	1人 (1%)	15人 (22%)	0人 (0%)	30人 (44%)
平日	0人	0人	10人	0人	1人	14人	0人	24人
イベント日	0人	0人	5人	0人	0人	1人	0人	6人

2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	イベント や講座	犬の散歩	運動・ス ポーツ	施設見学	その他
合計	37件 (35%)	4件 (4%)	13件 (12%)	24件 (23%)	12件 (11%)	3件 (3%)	7件 (7%)	0件 (0%)	6件 (6%)
平日	32件	2件	9件	21件	1件	3件	7件	0件	6件
イベント日	5件	2件	4件	3件	11件	0件	0件	0件	0件

3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1～2回 くらい	月1～2回 くらい	年1～2回 くらい	数年に1 回	はじめて
合計	20人 (25%)	29人 (37%)	21人 (27%)	7人 (9%)	1人 (1%)	1人 (1%)
平日	20人	21人	12人	5人	1人	1人
イベント日	0人	8人	9人	2人	0人	0人

#### 4 主な来園手段、本日の来園時刻を教えてください。

##### (1) 来園手段

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
合計	46件 (55%)	2件 (2%)	1件 (1%)	23件 (28%)	7件 (8%)	4件 (5%)	0件 (0%)
平日	39件	2件	1件	12件	6件	1件	0件
イベント日	7件	0件	0件	11件	1件	3件	0件

##### (2) 来園時刻

	朝	昼	夕方
合計	30件 (39%)	44件 (58%)	2件 (3%)
平日	20件	37件	2件
イベント日	10件	7件	0件

#### 5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	園内掲示板	その他
合計	45件 (47%)	15件 (16%)	17件 (18%)	4件 (4%)	2件 (2%)	4件 (4%)	0件 (0%)	1件 (1%)	0件 (0%)	6件 (6%)	1件 (1%)
平日	37件	12件	5件	2件	0件	1件	0件	0件	0件	4件	1件
イベント日	8件	3件	12件	2件	2件	3件	0件	1件	0件	2件	0件

#### 6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	梅林	花畑	小広場 (サクラ見本園)	池	遊具広場	おべんとう広場	ハーブガーデン	芝生広場	イングリッシュガーデン	富士見広場	環境活動支援センター	ウェルカムセンター
合計	18件 (7%)	24件 (9%)	21件 (8%)	34件 (13%)	26件 (10%)	27件 (11%)	12件 (5%)	22件 (9%)	7件 (3%)	16件 (6%)	17件 (7%)	17件 (7%)
平日	16件	23件	19件	22件	25件	27件	12件	18件	7件	13件	8件	3件
イベント日	2件	1件	2件	12件	1件	0件	0件	4件	0件	3件	9件	14件
	全部	その他										
合計	8件 (3%)	5件 (2%)										
平日	8件	4件										
イベント日	0件	1件										

#### 7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

##### (1) 施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	45人 (56%)	15人 (19%)	17人 (21%)	4人 (5%)
平日	37人	12人	5人	2人
イベント日	8人	3人	12人	2人

##### (2) 設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	39人 (50%)	33人 (42%)	2人 (3%)	4人 (5%)
平日	29人	27人	2人	2人
イベント日	10人	6人	0人	2人

##### (3) 公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	47人 (60%)	29人 (37%)	0人 (0%)	2人 (3%)
平日	36人	23人	0人	1人
イベント日	11人	6人	0人	1人

##### (4) 公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	43人 (55%)	32人 (41%)	0人 (0%)	3人 (4%)
平日	31人	27人	0人	2人
イベント日	12人	5人	0人	1人

##### (5) 樹木・草花などの管理状態

	満足	普通	不満	わからない
合計	46人 (59%)	27人 (35%)	3人 (4%)	2人 (3%)
平日	32人	24人	3人	1人
イベント日	14人	3人	0人	1人

##### (6) イベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	14人 (78%)	1人 (6%)	0人 (0%)	1人 (6%)	2人 (11%)
平日	14人	1人	0人	1人	2人
イベント日	14人	1人	0人	1人	2人

##### (7) 職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	49人 (64%)	27人 (35%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	31人	27人	0人	1人
イベント日	18人	0人	0人	0人

##### (8) 総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	51人 (65%)	26人 (33%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	34人	26人	0人	0人
イベント日	17人	0人	0人	1人

#### 8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	78人 (100%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	60人	0人	0人
イベント日	18人	0人	0人

## 全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

緑がいっぱいの児童遊園地、散歩、ウォーキングにも利用してます。

ウォーキングコースに適している

子供たちが楽しめるように池の環境浄化に特に配慮してください。

ハチが多く感じる

ボランティアの活動頑張っています。

また来ます。ありがとうございます。自然が多くリラックスできます。

自然が沢山で気持ちが良いです！

ベンチ少ない。トイレ少ない。

植物の名前が知りたい

雨天時に休むところを増やしてもらいたいです

お手入れ大変ですが頑張ってください。季節を体感出来てうれしいです

売店があると便利

トイレが暗い。こどもが一人で行きたがらない。

虫取りイベントを増やしてほしい。