

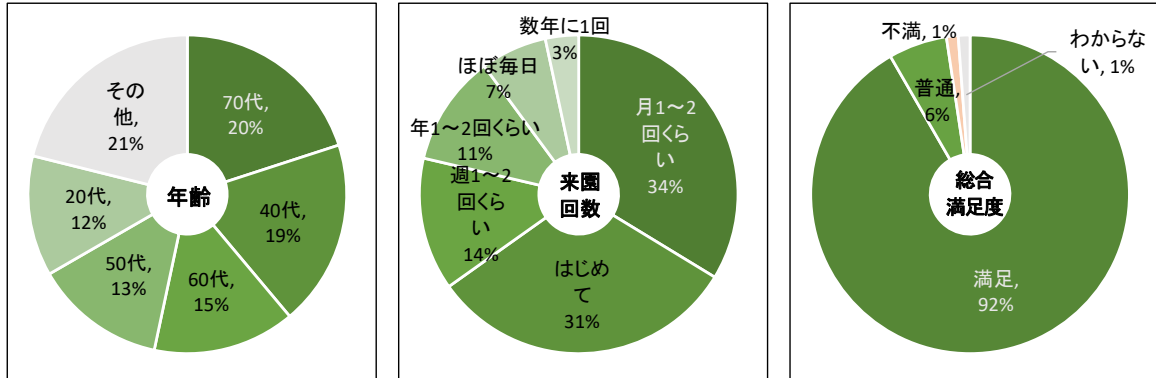
令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <金沢八景権現山公園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。

皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月8日 ～ 令和7年 9月23日

回答数 平日 60枚 イベント日 30枚 合計 90枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

	15歳以下	16～19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	5人 (6%)	2人 (2%)	11人 (12%)	5人 (6%)	17人 (19%)	12人 (13%)	13人 (14%)	18人 (20%)	7人 (8%)
平日	2人	1人	11人	1人	8人	7人	10人	15人	5人
イベント日	3人	1人	0人	4人	9人	5人	3人	3人	2人

(2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	55人 (63%)	23人 (26%)	4人 (5%)	2人 (2%)	0人 (0%)	3人 (3%)
平日	37人	14人	3人	2人	0人	1人
イベント日	18人	9人	1人	0人	0人	2人

横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	1人 (2%)	1人 (2%)	1人 (2%)	6人 (12%)	0人 (0%)	33人 (63%)	2人 (4%)	1人 (2%)	1人 (2%)	0人 (0%)
平日	0人	1人	1人	5人	0人	21人	2人	1人	0人	0人
イベント日	1人	0人	0人	1人	0人	12人	0人	0人	1人	0人
都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南			
合計	0人 (0%)	1人 (2%)	0人 (0%)	3人 (6%)	1人 (2%)	1人 (2%)	0人 (0%)	0人 (0%)		
平日	0人	0人	0人	1人	1人	1人	0人	0人		
イベント日	0人	1人	0人	2人	0人	0人	0人	0人		

2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息・食 事	植物散策	旧円通寺 客殿見学	イベント や講座	近隣施設 の情報収集	物販品購 入	その他
合計	36件 (31%)	44件 (37%)	2件 (2%)	11件 (9%)	9件 (8%)	7件 (6%)	0件 (0%)	9件 (8%)
平日	23件	33件	2件	6件	2件	4件	0件	7件
イベント日	13件	11件	0件	5件	7件	3件	0件	2件

3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1～2回 くらい	月1～2回 くらい	年1～2回 くらい	数年に1 回	はじめて
合計	6件 (7%)	12件 (13%)	30件 (34%)	10件 (11%)	3件 (3%)	28件 (31%)
平日	6件	11件	20件	7件	1件	14件
イベント日	0件	1件	10件	3件	2件	14件

4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
合計	30件 (32%)	2件 (2%)	0件 (0%)	2件 (2%)	7件 (7%)	51件 (54%)	2件 (2%)
平日	24件	0件	0件	0件	7件	31件	2件
イベント日	6件	2件	0件	2件	0件	20件	0件

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ	横浜金沢観光協会	金沢シーサイドFM	リーフレット	その他
合計	55件 (48%)	16件 (14%)	13件 (11%)	4件 (3%)	5件 (4%)	8件 (7%)	4件 (3%)	1件 (1%)	2件 (2%)	7件 (6%)
平日	42件	10件	6件	3件	3件	4件	4件	1件	2件	4件
イベント日	13件	6件	7件	1件	2件	4件	0件	0件	0件	3件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	旧円通寺客殿	保護遺構	展望広場	展望デッキ	権現山公園頂上	全部	その他
合計	47件 (34%)	18件 (13%)	19件 (14%)	18件 (13%)	9件 (6%)	9件 (6%)	20件 (14%)
平日	27件	12件	16件	12件	8件	7件	13件
イベント日	20件	6件	3件	6件	1件	2件	7件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1) 施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	83人 (97%)	3人 (3%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	55人	2人	0人	0人
イベント日	28人	1人	0人	0人

(2) 設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	81人 (94%)	4人 (5%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	54人	2人	0人	1人
イベント日	27人	2人	0人	0人

(3) 公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	75人 (87%)	10人 (12%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	51人	6人	0人	0人
イベント日	24人	4人	0人	1人

(4) 公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	62人 (72%)	20人 (23%)	0人 (0%)	4人 (5%)
平日	42人	12人	0人	3人
イベント日	20人	8人	0人	1人

(5) 公園の広報PR(チラシ・HP・ブログ・SNSなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	44人 (53%)	21人 (25%)	0人 (0%)	18人 (22%)
平日	26人	15人	0人	13人
イベント日	18人	6人	0人	5人

(6) 植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	67人 (78%)	14人 (16%)	0人 (0%)	5人 (6%)
平日	43人	10人	0人	4人
イベント日	24人	4人	0人	1人

(7) イベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	12人 (41%)	5人 (17%)	0人 (0%)	7人 (24%)	5人 (17%)
平日	—	—	—	—	—
イベント日	12人	5人	0人	7人	5人

(8) 職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	75人 (87%)	7人 (8%)	0人 (0%)	4人 (5%)
平日	48人	5人	0人	4人
イベント日	27人	2人	0人	0人

(9) 総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	77人 (92%)	5人 (6%)	1人 (1%)	1人 (1%)
平日	49人	5人	1人	1人
イベント日	28人	0人	0人	0人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	86人 (99%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	56人	0人	1人
イベント日	30人	0人	0人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

いつも気楽にさせて頂いてます（老人には気軽に利用出来）有難い所です

いつも昼休みに利用させて頂いております。快適で過ごしやすいです。ありがとうございます。

FreeWifiを設置して欲しい。席数を増やしてほしい。飲食物を提供してほしい

飲食できる売店があるとよい

客殿内の冷房について、つけっぱなしだったので玄関を閉めたり人が入ったタイミングで付けるなど工夫できないでしょうか。

庭園がとてもきれいでいつもいやされています。休憩所をいつも利用させて頂いております。ありがとうございます。

景色が良くて素晴らしい

在勤のためいつも利用させて頂いております。さすがに暑くなって展望デッキまであがる元気はありませんが涼しくなったら頂上まで制覇します。いつもキレイにさせて頂いております。ありがとうございます。

保護遺構が何なのか再度まわってみましたが見つかりませんでした。客殿内の方の説明が丁寧で素晴らしかったです。空いていて快適で、また何度も来たくります。

静かで落ちつきます。

その時々の花を楽しみたい

これからも、よろしくお願いいたします。

休憩所で休めて良かったです。

客殿や休憩所をギャラリーの様に絵画など作品展示を出来るように考えて頂きたいです

十分満足しています。

冷房がきいていて快適に見学することができた。

満足。夏はカフェなどがあると良い

駅近にあるのが良い

いつもきれいに草花が咲いていやされます。

子供が大好きな場所です

夏の暑い時期におとずれたが、すずしい場所があるのはありがたい。

金沢八景駅のまちあい所、休けい場所と言う機能があると思う。

休けいに使わせていただけてます。景色もよくておちつけます！

友人をつれてきたいと思いました。徳川家東照宮との関係を知るきっかけになりました。

休めるスペースがあるのはありがたいです。ちょっとした空き時間に利用させて頂いております。

休けい所はイスがたくさんあって使いやすい。駅から近くて、トイレもきれいでいいと思います。

軽食などの販売があれば助かるように思う。

頂上への道が、もう少し広ければなお良い（すれ違いにくい）

公園に休める場所があるのは良いと思った。

飲食が買える所がほしいです。トイレ、休けい所はきれいです。すく助かりました。

東照宮をアピールして欲しい。

こまをつくって、まわして たのしかった

今回の様なイベントがまたあればいいと思いました

お手玉や福笑いがとても楽しかったです。

客殿に入ったことが無かった入れて良かったです。お茶のイベントとかもやっていると聞けたので、また来てみたいと思いました。