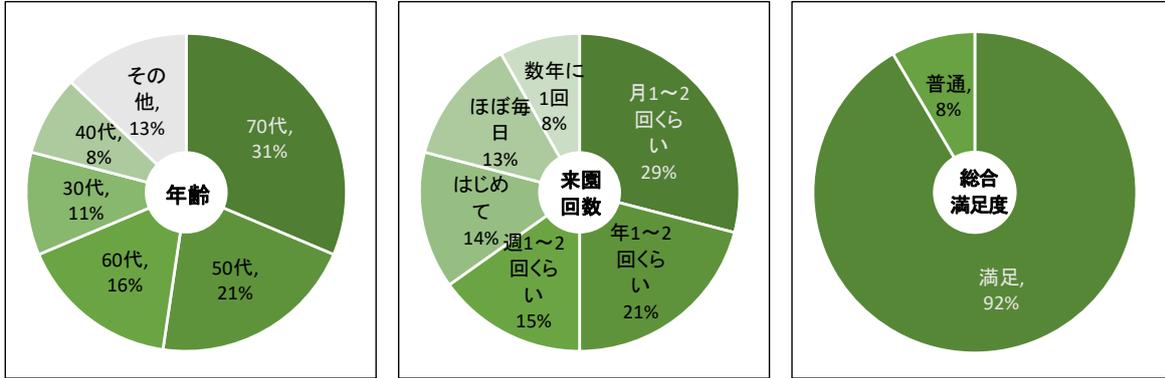


令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <馬場花木園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。
皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ~ 令和7年 10月31日

回答数 平日 59枚 イベント日 29枚 合計 88枚



1 あなたについて教えてください。

(1) 年齢

	15歳以下	16~19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	2人 (2%)	0人 (0%)	2人 (2%)	9人 (10%)	7人 (8%)	18人 (21%)	14人 (16%)	27人 (31%)	7人 (8%)
平日	2人	0人	2人	3人	5人	13人	7人	21人	6人
イベント日	0人	0人	0人	6人	2人	5人	7人	6人	1人

(2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	79人 (94%)	1人 (1%)	1人 (1%)	1人 (1%)	0人 (0%)	2人 (2%)
平日	51人	1人	1人	1人	0人	2人
イベント日	28人	0人	0人	0人	0人	0人

	横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	1人 (1%)	6人 (8%)	1人 (1%)	0人 (0%)	8人 (11%)	0人 (0%)	0人 (0%)	
平日	0人	0人	0人	1人	4人	1人	0人	3人	0人	0人	
イベント日	0人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	5人	0人	0人	

	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南
合計	2人 (3%)	54人 (72%)	1人 (1%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	2人 (3%)	0人 (0%)
平日	1人	35人	1人	0人	0人	0人	2人	0人
イベント日	1人	19人	0人	0人	0人	0人	0人	0人

2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	イベントや講座	運動・スポーツ	施設見学	茶室の利用	その他
合計	45件 (29%)	11件 (7%)	27件 (17%)	8件 (5%)	37件 (24%)	3件 (2%)	12件 (8%)	3件 (2%)	11件 (7%)
平日	33件	11件	19件	6件	12件	2件	11件	1件	9件
イベント日	12件	0件	8件	2件	25件	1件	1件	2件	2件

3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1~2回 くらい	月1~2回 くらい	年1~2回 くらい	数年に1 回	はじめて
合計	11人 (13%)	13人 (15%)	25人 (29%)	18人 (21%)	7人 (8%)	12人 (14%)
平日	9人	12人	10人	10人	7人	10人
イベント日	2人	1人	15人	8人	0人	2人

4 主な来園手段を教えてください。

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
合計	👑 48件 (52%)	👑 12件 (13%)	2件 (2%)	10件 (11%)	👑 17件 (18%)	2件 (2%)	1件 (1%)
平日	29件	10件	2件	8件	12件	2件	0件
イベント日	19件	2件	0件	2件	5件	0件	1件

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	その他
合計	👑 37件 (32%)	👑 32件 (28%)	👑 21件 (18%)	14件 (12%)	7件 (6%)	1件 (1%)	1件 (1%)	0件 (0%)	1件 (1%)	1件 (1%)
平日	28件	22件	10件	8件	3件	0件	1件	0件	1件	1件
イベント日	9件	10件	11件	6件	4件	1件	0件	0件	0件	0件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	和室・茶室	和室周辺の庭園	池と周辺の庭園	山野草エリア	竹林・雑木林	芝生広場	古民家	展示室 (管理棟併設)	全部	その他
合計	21件 (7%)	37件 (12%)	👑 57件 (18%)	38件 (12%)	18件 (6%)	32件 (10%)	👑 55件 (18%)	👑 43件 (14%)	6件 (2%)	3件 (1%)
平日	13件	28件	40件	28件	14件	24件	41件	28件	5件	3件
イベント日	8件	9件	17件	10件	4件	8件	14件	15件	1件	0件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1) 施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 70人 (85%)	11人 (13%)	0人 (0%)	1人 (1%)
平日	48人	6人	0人	1人
イベント日	22人	5人	0人	0人

(2) 設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 70人 (86%)	11人 (14%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	49人	6人	0人	0人
イベント日	21人	5人	0人	0人

(3) 公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 68人 (83%)	14人 (17%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	48人	7人	0人	0人
イベント日	20人	7人	0人	0人

(4) 公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 56人 (68%)	26人 (32%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	38人	17人	0人	0人
イベント日	18人	9人	0人	0人

(5) 植栽の管理状態(樹木・草花・樹名板など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 65人 (78%)	16人 (19%)	0人 (0%)	2人 (2%)
平日	43人	12人	0人	2人
イベント日	22人	4人	0人	0人

(6) イベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	👑 20人 (77%)	6人 (23%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	-	-	-	-	-
イベント日	20人	6人	0人	0人	0人

(7) 職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 74人 (88%)	10人 (12%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	51人	6人	0人	0人
イベント日	23人	4人	0人	0人

(8) 総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 76人 (92%)	7人 (8%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	53人	4人	0人	0人
イベント日	23人	3人	0人	0人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	👑 84人 (100%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	55人	0人	0人
イベント日	29人	0人	0人

全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

良かったです

花木園の道案内・標記をより充実することを望みます。※周辺的环境をより整備すること。花木園の認知度アップに努力する。アピール度が足りない。

今日は快晴でしたが涼しければ直良し

維持、管理ご苦労様です。区民の憩いの場となります様 今後共、美しい場所であり続けてほしいと思っています。

植栽の管理等きれいに管理され気持ちよく過ごさせてもらっております

充電器の貸し出し

トイレトペーパーが使用しにくい。小刻みにすぐ切れてしまいます。子供さんは使えないと考えますが？

素晴らしい公園だと思います

池が汚い！泥を一度取り除いてほしい！山野草のエリアーコスモス等を植えてほしい！

子どもたちへの”植物””昆虫”の世界を四季を教える場所に

いつも来て癒されています。植栽のきれいな管理ありがとうございます

- ・池の水質改良（汚れて魚が見えない。グッピー、どじょう等を放流してほしい→水質が良くなる）
- ・花の種類を増やしてほしい（バラ、ダリヤ、ケイトー、ミント、ポピー）
- ・オミナエシをもっと増やしてほしい（花バチ（オオセイボウ、ルリモンハナバチ等）を撮影したいため）

毎年お世話になってます。いつもありがとうございます

植栽の名前をより多く表示していただけると幸いです。いつ来てもきれいに整備されていて感心します。後世に残されていくことを望みます。

きれいな園内でまた来たいと思います

竹林に行けなかったのが残念でした

四季折々に楽しんでいます

駐車スペースあればと思う。開場時間もう少し早いとよいが

様々な企画を楽しみにしています。これからもよろしくお願いします

いつもきれいに整備されていて気持ちがいいです。スタッフの方の対応も良い

パスを持つ年になって来園しやすくなったので山野草を見るのが楽しみ、写真撮影も

花木の手入れ ごくろうさまです！！

職員さんの説明は楽しい

静かで気持ちの良いところと思いました。また訪れてみたいです。

植物の名札はできるだけたくさんつけていただけると興味も増すと思います。大変でしょうが。いろいろな実をたくさん見れました。

膝に痛みのある人もいるため、イス（ベンチ）にももう少し高さがあると嬉しい。踏み台や靴ベラが置いてある等配慮があって良い

とても素敵な場所で、気になっていたのですが、来られてよかったです。またお散歩などで来たいと思います。

季節ごとに変わる自然をまじかに感じる事ができて娘が一才の時から利用させてもらってます。これからも利用したいです。

様々なイベントをしていただき、ありがとうございます。また楽しみにしていますので、よろしくお願いします。

とても手入れがいき届いていて、季節の花を見ながらゆったりと回ることが出来る公園でよかったです。古民家が秋の季節に映えて美しかったです。

ありがとうございました

いつも楽しみに来ています。これからもよろしくお願いします

草木名の札がないものもあるので、充実させてもらおうと有難いです

四季おりおり来たいと思います。施設が大きくなく廻りやすいのも便利に思います

アカデミックなお話をわかりやすく説明していただき、ありがとうございました。公園もきれいに整備されていて、気持ちのいい時間を過ごせました。これからも面白いイベントを企画してください。

展示室にテーブルといすがほしい。子供達がせんりょうしている

展示室の小中学生がゲーム・SNS等を席を独占して長時間行うのをどうにかしたほうが良いと思います。

他の公園にくらべて落ち着きました。古民家大好きなので色々な所に行ってみたいです。民家園めぐりのツアー希望あったらいいな。日本民家園に行きたい