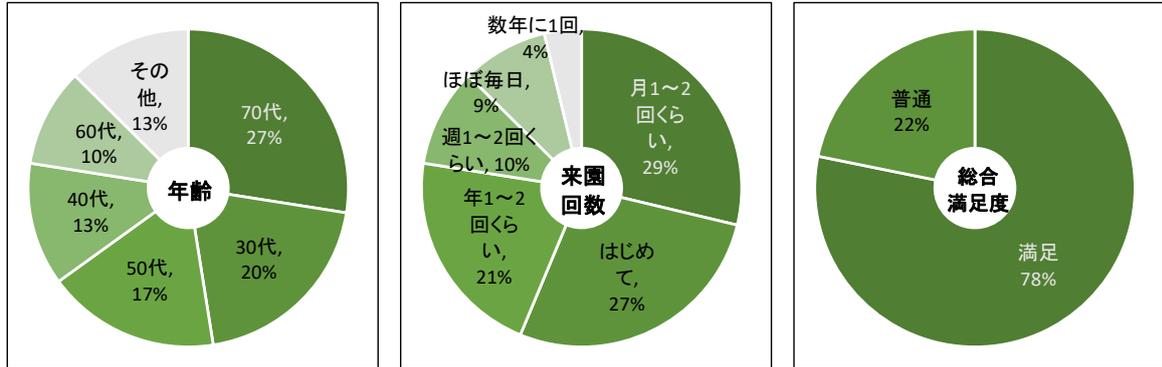


# 令和7年度 利用者満足度アンケート集計結果 <横浜市こども植物園>

令和7年度に実施いたしました利用者満足度アンケートの結果を下記の通りご報告します。  
皆さまの貴重なお声をふまえ、より良い公園になるよう努めてまいります。

実施期間 令和7年 7月1日 ~ 令和7年 10月31日

回答数 平日 60枚 イベント日 20枚 合計 80枚



## 1 あなたについて教えてください。

### (1) 年齢

	15歳以下	16~19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
合計	2人 (3%)	2人 (3%)	1人 (1%)	16人 (20%)	10人 (13%)	14人 (18%)	8人 (10%)	22人 (28%)	5人 (6%)
平日	0人	2人	0人	15人	8人	9人	3人	18人	5人
イベント日	2人	0人	1人	1人	2人	5人	5人	4人	0人

### (2) 住所

	横浜市内	神奈川県 その他	東京都	埼玉県	千葉県	その他
合計	72人 (92%)	6人 (8%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	58人	1人	0人	0人	0人	0人
イベント日	14人	5人	0人	0人	0人	0人

	横浜市内	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷
合計	0人 (0%)	2人 (3%)	0人 (0%)	3人 (4%)	0人 (0%)	0人 (0%)	3人 (4%)	2人 (3%)	2人 (3%)	2人 (3%)	1人 (1%)
平日	0人	2人	0人	3人	0人	0人	2人	2人	1人	1人	0人
イベント日	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	1人	0人

	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南
合計	2人 (3%)	5人 (7%)	8人 (11%)	1人 (1%)	1人 (1%)	17人 (24%)	1人 (1%)	23人 (32%)
平日	2人	3人	6人	1人	1人	12人	1人	20人
イベント日	0人	2人	2人	0人	0人	5人	0人	3人

## 2 本日の来園理由を教えてください。(いくつでも)

	散歩	休息	自然観察	子どもと遊ぶ	イベントや講座	犬の散歩	写真撮影・スケッチ	施設見学	その他
合計	38件 (34%)	3件 (3%)	19件 (17%)	11件 (10%)	26件 (23%)	0件 (0%)	9件 (8%)	2件 (2%)	4件 (4%)
平日	36件	3件	19件	11件	8件	0件	9件	2件	4件
イベント日	2件	0件	0件	0件	18件	0件	0件	0件	0件

## 3 来園回数について、いちばん近いものを選んでください。(ひとつ)

	ほぼ毎日	週1~2回くらい	月1~2回くらい	年1~2回くらい	数年に1回	はじめて
合計	7人 (34%)	8人 (34%)	23人 (34%)	17人 (34%)	3人 (34%)	22人 (34%)
平日	7人	8人	18人	7人	3人	17人
イベント日	0人	0人	5人	10人	0人	5人

4 主な来園手段、本日の来園時刻を教えてください。

(1) 来園手段

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
合計	👑 23件 (28%)	10件 (12%)	6件 (7%)	👑 17件 (20%)	👑 23件 (28%)	4件 (5%)	0件 (0%)
平日	21件	7件	4件	10件	15件	3件	0件
イベント日	2件	3件	2件	7件	8件	1件	0件

(2) 来園時刻

	朝	昼	夕方
合計	26件 (37%)	👑 44件 (62%)	1件 (1%)
平日	23件	30件	1件
イベント日	3件	14件	0件

5 当園についての情報は、どのように入手していますか。(いくつでも)

	通りがかり	クチコミ	インターネット	広報よこはま	フリーペーパー	チラシ・ポスター	新聞	テレビ	雑誌	園内掲示板	その他
合計	👑 31件 (32%)	👑 15件 (16%)	👑 32件 (33%)	8件 (8%)	0件 (0%)	6件 (6%)	1件 (1%)	0件 (0%)	0件 (0%)	2件 (2%)	1件 (1%)
平日	30件	11件	20件	2件	0件	3件	1件	0件	0件	2件	1件
イベント日	1件	4件	12件	6件	0件	3件	0件	0件	0件	0件	0件

6 園内で本日訪れた場所を教えてください。(いくつでも)

	くだもの園	シダ園	花木園	生垣園	野草園	バラ園	竹園	アジサイ園	薬草園	温室	緑の相談所	展示研修館
合計	👑 32件 (12%)	7件 (3%)	👑 29件 (11%)	20件 (7%)	👑 29件 (11%)	👑 38件 (14%)	4件 (1%)	3件 (1%)	22件 (8%)	6件 (2%)	25件 (9%)	25件 (9%)
平日	26件	6件	25件	16件	28件	32件	3件	3件	21件	5件	24件	14件
イベント日	6件	1件	4件	4件	1件	6件	1件	0件	1件	1件	1件	11件

	自然観察林	水生植物(池)	全部	その他
合計	7件 (3%)	11件 (4%)	9件 (3%)	2件 (1%)
平日	6件	9件	9件	1件
イベント日	1件	2件	0件	1件

7 施設の満足度について、あてはまるものを選んでください。

(1) 施設の清潔さ(トイレ・ベンチ・手すりなど)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 44人 (57%)	25人 (32%)	1人 (1%)	7人 (9%)
平日	40人	12人	1人	4人
イベント日	4人	13人	0人	3人

(2) 設備の利用しやすさ(トイレ・ベンチ・園路など)

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 48人 (62%)	27人 (35%)	0人 (0%)	2人 (3%)
平日	42人	16人	0人	0人
イベント日	6人	11人	0人	2人

(3) 公園内の安全性・安心感

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 51人 (66%)	23人 (30%)	0人 (0%)	3人 (4%)
平日	44人	13人	0人	1人
イベント日	7人	10人	0人	2人

(4) 公園内外の案内サービス、案内看板

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 48人 (62%)	27人 (35%)	1人 (1%)	1人 (1%)
平日	40人	17人	1人	0人
イベント日	8人	10人	0人	1人

(5) 樹木・草花などの管理状態

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 57人 (76%)	15人 (20%)	1人 (1%)	2人 (3%)
平日	46人	8人	1人	1人
イベント日	11人	7人	0人	1人

(6) イベント・催しについて

	満足	普通	不満	わからない	参加していない
合計	👑 9人 (45%)	8人 (40%)	1人 (5%)	2人 (10%)	0人 (0%)
平日	0人	0人	0人	0人	0人
イベント日	9人	8人	1人	2人	0人

(7) 職員の対応

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 63人 (81%)	15人 (19%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	50人	8人	0人	0人
イベント日	13人	7人	0人	0人

(8) 総合満足度

	満足	普通	不満	わからない
合計	👑 61人 (78%)	17人 (22%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	52人	6人	0人	0人
イベント日	9人	11人	0人	0人

8 当園をまた利用したいですか？

	また来たい	もう来ない	わからない
合計	👑 77人 (100%)	0人 (0%)	0人 (0%)
平日	57人	0人	0人
イベント日	20人	0人	0人

## 全体を通して良かった点・悪かった点 ご意見・ご要望

自由回答の主なご意見・ご要望は次の通りです。（順不同）

読み聞かせ等に参加しています。自分では築けない発見がありとても楽しい

売店があれば何か買いたいです。

バラ園でコーヒーが飲みたかった。とても楽しかった、交通の便が良くまた来たい。

また来ます

いつも綺麗に管理していただきありがとうございます

虫が多くみられるので、こどもと何度来ても楽しめる

いつもありがとうございます

下のトイレはきれいだが場所的に暗くて少し怖い。展示場のエアコンが効きすぎではないか？少し無駄な気がする。

花木園当たりにトイレがあると嬉しい。薬草園のベンチに雨宿りの屋根があると嬉しい。

バラの季節に来たい。

こども向けのイベントが楽しい。

子供がイベントでお世話になっています。いつもありがとうございます。

楽しく散歩できました。

毎年、バラやアジサイを観るのを楽しみにしています。

バラ園のシャルル・ド・ゴールが大好きです。

来園者が少なく少々心配です。

子供が自然好き（特に植物）のため

何回かきている

見ごろや開花の時期を樹木か花のネームプレート横に記載されていると良い。

カラスをどうにかしてほしい

自然のものを使った手作りイベント（大人用）も多く設けてほしい

果物とか花の販売をしてもらいたい

雨で公園内は見えないのでわからないが多い

季節ごとの草花に癒されている。友人との散策に時々訪れている。

講座の頻度が月1回くらいあるとうれしいです。

バラがきれいなので時期になったらまた来たいです

季節の植物を楽しみにしています。

散歩に来ます。ネコちゃんと会うのも楽しみです。