

新予約システム導入後のなかよし広場について

中村奈央

(横浜市立野毛山動物園)

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う臨時休園を経て、なかよし広場では感染症対策と動物福祉に配慮したふれあいプログラムが行われている。混雑日にふれあいプログラムに参加する際、臨時休園以前は当日整理券制で行っていたが、再開後は新予約システムを活用した事前予約制で行う方式となった。2022年6月～2023年6月までの事前予約、整理券、当日受付の集計は、参加組数が13,098組、人数が39,197人であった。ふれあいの参加割合や予約時間帯などを見ると、事前予約を行った人のうち、35%はふれあいに参加せず、そのうち10%はキャンセル連絡がないことなどが判明した。さらに、新予約システムの認知度の低さなど様々な問題点が判明した。