

動物病院ガイドツアー ～これまでの総括と2023年度アンケートまとめ～

小野香織

(横浜市立野毛山動物園)

以前から「動物病院ガイドツアー」と題するガイドを病院班で行なっていたが、新型コロナウイルス感染症の感染防止のため3年間中止を余儀なくされた。昨年度9月に再開したものの、鳥インフルエンザ防疫対策のため1か月で終了となった。この経緯をふまえ、今年度再開するにあたり、鳥インフルエンザの発生状況により動物病院以外の場所（研修室）で行うことを事前に告知した上で、ガイドの案内を行った。また従来の紙での受付方法から公式ホームページのフォームより受付する方法に変更していたこともあり、参加者に対しアンケートを行い今後のガイド運営の参考とした。内容については高評価を得られ、受付方法等についても問題ないという結果であった。