

横浜山手西洋館 第2期モニターアンケート結果

横浜山手西洋館では、より良く、より身近に感じていただける施設を目指して、以下のとおりモニターアンケートを実施しました。年間をとおして市民モニターの方々に西洋館で開催するイベントをご見学いただき、感想やご意見をいただくとともに、意見交換を行いました。いただいた感想やご意見は、今後のより良い運営に向け、活用させていただきます。

1 実施期間

平成28年5月20日～平成29年3月31日

2 モニター方法

実施期間中のイベント(6イベント中3イベント以上)を見学し、アンケートによりご意見や感想を回答、及び報告会での意見交換(平成29年3月24日、横浜市イギリス館にて7名参加)を実施

3 対象館

横浜山手西洋館7館(山手111番館、横浜市イギリス館、山手234番館、エリスマン邸、ベリック・ホール、外交官の家、ブラフ18番館)

4 モニター人数

9名(横浜市在住・在勤・在学の20～60歳代。抽選による。1名未提出)

5 感想・ご意見

(1)一年を通しての主な感想

- ・西洋館のイベントは知らないことが多かったので毎回来るのが楽しかった。
- ・花と器のハーモニーでは大掛かりなアレンジメントにびっくりした。適度な混みあいが丁度良いと思った。
- ・モニターを体験し、不勉強さから手短かく簡潔に報告書を書くのが大変だった。お役に立つような報告書が出来なかったのではと心配でした。
- ・自分と同じように西洋館を愛している人がいることがわかったのがうれしかった。

- ・モニターということに気にせず1年を楽しく過ごした。昔に比べてどの館もとてもきれいになったと思う。坂を自転車でのぼり毎日通ったので健康になった。
- ・アンケートの集計は大変だったと思う。メールで添付できるようにしたら良いのでは？
- ・現在三溪園のボランティアガイドをしているが、三溪園と対比するととても面白いので三溪園を訪れた人には是非西洋館に行くように勧めている。ただし、三溪園からバスで西洋館へ移動は不便なので、ネットワークを連携すると良いのではないか。
- ・近所に住んでいて西洋館が大好き。西洋館が維持されているのはつくづくボランティアさんのおかげだと実感している。
- ・ジャックの塔のガイド、県庁のガイドをしている。1年間モニターをやっていて色々な所から友達を呼んで西洋館の案内をした。
- ・今まで楽しみで通っていたところが多かったがもっと深く展示や作品を見るようになった。

(2) 各イベントについて主な感想

ア 絵本フェスティバル

- ・孫を連れてきたいと思ったが、都合がつかなかったなので次回は是非一緒に来たい。

イ サマーコンサート

- ・コンサート中の扉について、エリスマン邸のカフェが非常に混んでいたとき待っている人が大声で話していたのが気になった。またブラフ18番館では演奏中にピアノの左側ドアから覗いている人がいたので、支障のない扉は閉めておいた方が良いと思う。視線や話し声を考慮して、聞く側にも演奏者にとっても良い環境でのコンサートであることを願う。
- ・無料と言っても電車に乗って遠くから来ている人もいるので、良い環境でのコンサートが出来ることを望む。

ウ ハロウィンウォーク

- ・渋谷のように騒ぐだけのハロウィンイベントになって欲しくはない。
- ・子供たちが楽しめるイベントなので、今の形が望ましいと思う。

エ 世界のクリスマス

- ・例えば、フランスの姉妹都市などに声をかけ、シャンソン歌手やアーティストに協力していただき、山手から新しいものを発信してはどうだろう。

(3) 主なご意見・ご要望への回答

ご意見・ご要望	回答
<p>①同じ時間や終了時刻と開始時刻が同じコンサートについて、どちらかしか参加できない場合プログラムを見て、より興味を持ち聞きたい方を選びたい。事前にネットやちらしでプログラムを教えてほしい。</p> <p>②コンサートに集中できるように前方の扉を閉鎖することはできないか？(話し声が耳についたり館の見学者がのぞきこんだりしている。コンサートの妨げになる。</p>	<p>①ボランティアコンサートのため、プログラムは演奏者にお任せしています。 ご理解のほど、宜しく願い致します。</p> <p>②コンサート以外の来館者もご利用されるため閉鎖できない扉もありますが、可能な場所は閉めるように努めてまいります。 快適なコンサート会場を作れるよう、心掛けてまいります。</p>
<p>コンサート中に携帯電話の着信音が鳴っていてその後電話に出て話をした人がいた。コンサート前にマナーモードするよう呼びかけが必要だと思った。(出演者が「今、電話が鳴っていたが、マナーモードにして下さい」と言った。非常識な人もいるのでまわりの人や演奏者が集中できる環境作りが必要です。</p>	<p>今後は、快適なコンサート環境をつくるために、コンサートマナーのよびかけを実施します。</p>
<p>7/24(日)15:00～16:20 りんごとさくらのコンサート 熊本復興支援のために尽力してくれているチェコのシャバカさんというピアニストがダイナミックピアノ演奏をしてくれた。他の演奏者が演奏している間立って待っていたので椅子を準備してあげればよかったと思った。観客のほとんどが寄付をしていたようだ。</p>	<p>お心遣いありがとうございます。 奏者の方には事前にお聞きしていましたが、椅子は不要とのことで準備はしていませんでした。 多くの方に当団体が設置した震災復興募金にご協力をいただきまして感謝申し上げます。</p>

<p>もう少し種類があるとうれしい。 品数が、もう少し多いといいかもしれない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 昨年よりオリジナルハンカチや羊羹の販売も始めております。 今後もお客様のニーズに合うような商品の開発にも力を入れてまいります。</p>
<p>段差がある(旧館なので仕方ないと思うが)</p>	<p>歴史的建造物のためバリアフリーの改修は難いため、危険個所は、注意書き掲示などで対応させていただいております。</p>
<p>西洋館はずっと残していきたい建築物だと思います。横浜の誇りです。 もっと皆に広めて、宣伝していきたいと思いましたが。カメラの団体の方々のマナーをもっと気をつけていただきたいと思いました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 周囲のお客様にご迷惑となる行為を発見された場合は、遠慮なくスタッフにお声かけください。</p>
<p>ハロウィンウォークの時間帯だけ一部交通規制ができるといいと思いました。小さな子供達が安心して歩ける方法を考えられるとより楽しめるかもしれません。</p>	<p>交通規制は、地元の方々に大変ご迷惑がかり、また、警察の許可の関係で今後も交通規制は難しいかと存じます。 このため、警備員を増員し安全対策に努めてまいります。</p>
<p>各館のスリッパの清潔度が気になります。</p>	<p>定期的に洗剤で洗ったり、除菌スプレーをかけてたりしております。 清潔な管理に努めております。</p>