

よこはま動物園(ズーラシア)及び野毛山動物園における販売書籍の代金の過徴収について

令和元年7月1日(月)から8月12日(月・祝)までの間に、よこはま動物園(ズーラシア)及び野毛山動物園で販売した書籍について、新たなレジ導入の際に設定を誤っていたため、税込金額にさらに消費税を加算して代金をいただいていたことが判明しました。ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

上記期間に対象の書籍をご購入のお客様におかれましては、過徴収分を返金させていただきますので、下記の連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【連絡先】

よこはま動物園アクアテラスギフトショップ

(店舗業務受託者 株式会社ノトス)

電話 045-959-1377

Eメール aqua.zoo@nifty.com

受付時間 9:30~17:00 (火曜日(よこはま動物園休園日)をのぞく。)

野毛山動物園でご購入のお客様におかれましても、上記連絡先にご連絡ください。

1 概要

- (1) 販売期間 令和元年7月1日(月)から8月12日(月・祝)まで
- (2) 販売場所 よこはま動物園(ズーラシア)、野毛山動物園
- (3) 対象商品 別紙1のとおり(合計82冊)
内訳:よこはま動物園(ズーラシア)81冊、野毛山動物園1冊
- (4) 過徴収金額 合計8,675円

2 事実の経過

7月1日(月)	新たなレジの使用を開始
8月12日(月・祝)	よこはま動物園(ズーラシア)アクアテラスギフトショップにて書籍を購入したお客様からの指摘により、会計に誤りがあることを確認
8月14日(水)	原因が店舗業務受託者のレジの設定誤り(書籍に関して税込金額にさらに消費税を加算)であることが判明したため、設定を修正し、書籍の販売を再開

3 今後の対応

お詫びとお願いについて、よこはま動物園(ズーラシア)、野毛山動物園、金沢動物園のホームページ及び各動物園の物販店舗での掲示により周知し、ご連絡をいただいたお客様に差額を返金いたします。

4 今後の対策

今後は、商品販売における点検・管理を徹底し、再発防止に努めます。

お問い合わせ

(公財)横浜市緑の協会 営業企画課長	川島 賢史	電話 045-228-9416
環境創造局 動物園課長	綱河 功	電話 045-671-2607

(別紙1) 対象商品一覧

(単位:円)

販売場所	書籍名	販売数量 (冊)	販売価格 (正) 1冊当り単価	販売価格 (誤) 1冊当り単価	1冊当りの 差額	差額計 (1冊当りの差額 ×販売数量)	
よこはま 動物園	赤ちゃんをまもるしごと(どうぶつ園のじゅうい)	4	2,700	2,916	216	864	
	語りかけ絵本 1さいの本 どうぶつ	3	810	875	65	195	
	検定クイズ100 動物(ポケットポブラディア)	5	842	909	67	335	
	こどもどうぶつえんのみんなの1日	1	1,728	1,866	138	138	
	小学館の図鑑NEO[新版]動物	1	2,160	2,333	173	173	
	ぜつめつからすくうしごと(どうぶつ園のじゅうい)	4	2,700	2,916	216	864	
	チーター(どうぶつの赤ちゃんとおかあさん)	2	1,944	2,100	156	312	
	どうぶつ—くらしとかいかた(いきもののくらしとかいかたシリーズ)	1	864	933	69	69	
	どうぶつ 改訂版(はっけんずかん)	1	2,030	2,192	162	162	
	どうぶつえん—めくってパッ!(はっけんずかんプチ)	5	950	1,026	76	380	
	どうぶつのあしがたずかん(絵本図鑑シリーズ)	1	1,512	1,633	121	121	
	動物(小学館の図鑑 NEOポケット)	7	1,026	1,108	82	574	
	動物の赤ちゃん大図鑑(ワイド版・動物図鑑シリーズ)	1	1,512	1,633	121	121	
	とびだす!うごく! どうぶつ(てのひらえほん)	9	842	909	67	603	
	とびだす!うごく! どうぶつえん(てのひらえほん)	8	842	909	67	536	
	2歳のえほん(語りかけ育児百科)	1	1,296	1,400	104	104	
	ぬまがさワタリの ゆかいなきもの(秘)図鑑	17	972	1,050	78	1,326	
	びょうきや けがを なおすしごと(どうぶつ園のじゅうい)	5	2,700	2,916	216	1,080	
	みんなときどき動物園—ライオン、パンダ、サルほか(飼育員さんひみつおしえて!)	4	1,512	1,633	121	484	
	60歳で夢を見つけた—動物園長、世界を駆ける	1	1,620	1,750	130	130	
		小計	81				8,571
	野毛山 動物園	ツガルさん	1	1,296	1,400	104	104
			小計	1			104
	合計	82				8,675	

実際の販売総額	117,139
正しい販売総額	108,464
差額	8,675